

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年12月1日 星期二 (2020第225期) 庚子年十月十七

## 交通运输部：鼓励网约车平台优化软件

# 让老年人能用、会用、敢用



### 长寿时代，泰康方案，泰康之家山东首家养老社区（青岛）落地发布会枣庄站召开



发布会上，泰康人寿助理总裁兼山东分公司总经理夏胜斌带来《长寿时代中国样本泰康方案》的主题演讲。他指出，人类社会进入长寿时代。长寿时代也是健康时代、财富时代。泰康打造“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的商业模式，构建泰康大健康生态体系，为应对长寿时代打造泰康方案。泰康之家青岛养老社区将打造养老“桃花源”，为山东长辈提供养老新生活方式。

10月21日，泰康成功竞得青岛市城阳区城阳街道地块，泰康之家养老社区正式落地山东，泰康之家青岛养老社区是泰康在山东布局的首个养老社区。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
全国老龄办党组召开理论学习中心组（扩大）会议，学习交流党的十九届五中全会精神.....	4
国家卫健委：绝不能让老年人因智能技术挂不上号、看不成病.....	4
交通运输部：鼓励网约车平台优化软件，让老年人能用、会用、敢用.....	4
国家五部委联合出手：惠及所有中老年！.....	4
上海：怎样为老人“定制”养老方案？浦东这几位“金牌养老顾问”特别有心得.....	5
重庆：老年人群体对养老服务工作满意率超八成.....	6
安徽：社会力量成养老服务源头活水——马鞍山市加快养老服务业发展侧记.....	6
安徽：蚌山区四措并举加强行业管理促进养老服务产业发展.....	6
江西：下好社会养老“这盘棋”——遂川营造老人温馨家园侧记.....	7
贵州：民政厅举办全省收养暨信息化业务培训班.....	7
福建：武平养老+服务，离家不离亲.....	7
福建：厦门同安全面养老服务，有温度更智慧.....	7
广东：约400名港澳老年人在大湾区内地城市养老.....	8
广东：民政系统积极推进“南粤家政”工程，加快养老服务人才队伍建设.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
消除隐性“数字鸿沟”，关爱老年智能生活.....	8
便利老年人，国办发文了！.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
北京市民政局关于对2020年第六批备案的社区养老服务驿站进行公告.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>10</b>
北京首个共有产权养老社区住着如何？.....	10
上海：这里的社区食堂让老人享受“舌尖上”的幸福晚年.....	10
“逆境求生”，四川这家养老机构今年业绩缘何翻番？.....	10
贵州：桐梓县探索形成以混合所有制模式，推进普惠养老产业发展.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>11</b>
远洋集团、首创置业、椿萱茂共同打造养老社区新模式.....	11
长寿时代，泰康方案，泰康之家山东首家养老社区（青岛）落地发布会枣庄站召开.....	12
中国养老产业企业家中原高峰论坛成功举办.....	12
从老龄化社会步入长寿时代，“百岁人生”不再是梦.....	12
中国“银发经济”融合数字经济.....	12
企业数十年增长561%，万亿“银发经济”市场掘进忙.....	13
老年人——网红热潮中“突围”的新群体.....	13
<b>智慧养老</b> .....	<b>14</b>
智慧养老中的“数字鸿沟”怎么填？.....	14
推进老年人智慧康养服务体系建设.....	14
<b>养老培训</b> .....	<b>14</b>
山东：2022年年底养老服务人员上岗培训率要达100%.....	14
<b>老年大学</b> .....	<b>15</b>
安徽：太湖县加强基层老年教育工作.....	15
老年人上网课，也能老有所学.....	16
拿什么帮助老年人跨越“数字鸿沟”，代表建议在国家层面推进老年教育立法.....	16
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
城乡居民养老金委托投资提速扩容.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>17</b>
山西：将依法提高城乡居民养老保障水平.....	17
<b>政府购买服务</b> .....	<b>17</b>
中国老龄协会2020年度全国老龄新闻宣传好作品征集评选活动执行服务询价采购公告.....	17
<b>关于我们</b> .....	<b>19</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>19</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 全国老龄办党组召开理论学习中心组（扩大）会议，学习交流党的十九届五中全会精神

11月20日下午，全国老龄办党组召开理论学习中心组（扩大）会议，学习贯彻党的十九届五中全会精神并交流学习体会。国家卫健委党组成员、全国老龄办党组书记、中国老龄协会会长王建军同志主持会议。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶、肖才伟、王绍忠，党组成员李耀东同志出席会议。机关各部门、各直属单位主要负责同志，直属机关党委、纪委负责同志列席了会议。

会议传达学习了《中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议公报》《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，习近平总书记所作的《关于〈中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议〉的说明》以及习近平总书记在中央全面依法治国工作会议上的重要讲话。随后，办党组成员分别以《深入学习贯彻五中全会精神推动应对人口老龄化国家战略组织实施》《深入学习贯彻五中全会精神加强老龄宣传工作》《学习党的十九届五中全会精神体会》《把握“三个新”贯彻战略部署从文化养老实践创新推动老龄社会发展》为题，谈了学习十九届五中全会的心得体会。

王建军同志在会议总结中指出，党的十九届五中全会站在党和国家事业发展全局高度，按照党的十九大对实现第二个百年奋斗目标作出的分两个阶段推进的战略安排，综合考虑未来一个时期国内外发展趋势和我国发展条件，对“十四五”时期我国发展作出系统谋划，对2035年重点目标作出战略部署，描绘了我国进入新发展阶段的发展蓝图，为全党全国各族人民夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利指明了前进方向、提供了根本遵循。他要求协会各级党组织和广大党员、干部，一要把学习贯彻党的十九届五中全会精神作为当前首要的政治任务学深悟透做实。全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来。协会主办的积极应对人口老龄化高端研讨会、第二届孝亲敬老文化传承与创新大会、老龄科研基地座谈会等都要紧紧围绕学习贯彻党的十九届五中全会精神开展，聚智聚力、形成共识。直属机关党委要在办党组领导下，认真制定协会贯彻落实党的十九届五中全会精神培训方案，要外培内培相结合，自学和共享相结合，确保学习培训取得扎实成效。二要贯通学习，系统思考。学习既要在整体上把握，又要在细微处入手，学习五中全会精神要与习近平总书记关于老龄工作的重要讲话和指示结合起来，要与学习党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神结合起来，要胸怀两个大局，密切关注卫生健康事业和老龄事业发展的新变化、新挑战。新要求，坚定不移地用全会精神武装头脑、指导实践、推动工作，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，以实际行动贯彻落实党的十九届五中全会精神。三要聚焦重点，谋划长远。要主动参与到老龄事业“十四五”规划编制工作中，积极努力，把好的经验做法和意见建议上升为国家政策。同时，要认真谋划协会2021年重点工作，确保协会工作在“十四五”期间开好局、起好步、上台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=8575>

(来源：中国老龄协会)

## 国家卫健委：绝不能让老年人因智能技术挂不上号、看不成病

国家卫健委老龄健康司司长王海东26日在国务院政策例行吹风会上表示，“我们绝不能让老年人因智能技术挂不上号、看不成病、办不了事”。对不使用和不会使用智能技术的老年患者，医疗机构一定要保留现场挂号、缴费、打印检验检查结果等人工服务窗口，且要配有导医、志愿者、社工等为老年人服务。

信息技术的发展为看病就医提供了便利，却也让一些老年人遭遇了“被高科技抛弃”的尴尬。破解这一难题，王海东表示将坚持“两条腿”走路原则，在使用智能技术的同时，要求医疗卫生机构保留传统服务方式。在持“健康码”进入医院环节，王海东表示不能把“健康码”作为通行唯一凭证，要保留其他方式替代查验。比如，不使用智能手机的老年人，凭有效身份证件或纸质证明等替代查验。鼓励有条件的地方和场所为老年人开设“无健康码”通道。

在挂号环节，王海东表示将畅通家人、亲友或者家庭医生为老年患者代为挂号渠道，“一定要保留这个渠道，还要畅通这个渠道”。

在就医环节，王海东表示将进一步简化网上问诊，提供语音咨询、引导服务等尽最大力量方便老年人看病就医。

下一步，国家卫健委将在全国建设老年人友善医疗机构，并开展智慧助老行动，建立机制、加强培训和宣传，让老年人用得上、用得好的智能技术。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=8574>

(来源：新华社)

## 交通运输部：鼓励网约车平台优化软件，让老年人能用、会用、敢用

11月26日，国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》）有关情况。

交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人蔡团结在会上表示，将指导鼓励网约车平台优化约车软件，增强方便老年人使用的一键叫车功能，降低操作难度，让老年人能用、会用、敢用、想用。

他说，近年来，交通运输新业态、新模式层出不穷，给老百姓带来很多方便，提高了效率。但是，“数字鸿沟”、“智能障碍”等问题也给老年人包括出行在内的日常生活带来了诸多障碍。交通运输部按照《实施方案》要求，抓好落实，坚持强化传统服务、便利智能服务“两条腿”走路的原则，切实把为老年人出行服务抓实、抓细、抓到位：

一是优化健康码查验措施，保障老年人无健康码也能出行。对新冠肺炎疫情低风险地区，除了机场、码头、长途汽车站等以外，其他场所一般不用查验健康码。一旦疫情升级，如有管控需求，确需查验健康码，应保留人工服务，并指导地方优化亲友代办、工作人员代查等服务。同时，推动在有对外方式的客运场站，为不使用智能手机的老年人设立无健康码通道，老年人没有健康码照样可以保证出行。

二是保持电召、扬召服务，保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。要求各地保持巡游出租汽车扬召服务，充分发挥95128等电召服务的作用，为老年人提供电话预约或者即时叫车服务。同时，对有固定用车需求的老年人以及行动不便的老年人，在各地组织爱心车队、雷锋车队等，提供一对一的结对保障服务。在医院等老年人出行集中的场所，推动设置出租汽车停靠点、临时候车点以及临时叫车点。在一些地方设置人工按键，一键可以直接叫车，为老年人提供方便。同时，指导鼓励网约车平台优化约车软件，增强方便老年人使用的一键叫车功能，降低操作难度，让老年人能用、会用、敢用、想用。

三是强化传统服务方式，保证老年人无忧乘坐公共交通。目前，各地普遍实施了老年人免费或优惠乘坐公交车政策，鼓励有条件的地区推进老年人直接凭身份证、老年卡、社保卡等证件乘坐城市公共交通。同时，对公路、水运、轨道交通等客运场站及高速公路服务区、收费站等场所，要求保留人工服务窗口，鼓励为老年人设立优先购票、专用候车区或绿色通道，并在推进移动支付、电子客票、扫码乘车等服务的同时，保留现金、纸质票据、凭证和证件的使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=8575>

(来源：封面新闻)

## 国家五部委联合出手：惠及所有中老年！

老人无法出示健康码进站遭到拒绝、94岁老人被抬进银行做人脸识别、老人不会使用手机支付交不了医保……

近段时间以来，多起与老人使用智能技术困难相关的消息备受舆论关注。老人是不是正在被高科技抛弃？如何跨过这道数字鸿沟？

对此，国务院在11月24日向咱们老年人传来了好消息，下发了有关《通知》，出了一系列政策来保障大家的衣食住行，让大家在日常生活中，不用受不懂科技和职能的苦楚。

据澎湃新闻消息，11月26日，国务院举行政策例行吹风会，在会上，多个部委介绍了正在推进的多项政策举措，其中基本都跟中老年人有关，也都惠及大家。

现一起来看看。

### 国家卫健委：让电脑多费事，让老年人多省点事

国家卫健委老龄健康司司长王海东在吹风会上表示，要通过技术手段把健康码和各种公交卡、市民卡、老年卡等整合起来，争取使其他的替代方式也能够作为出行凭证。

近一段时间，北京、江苏、海南等一些省份和地区已经开始推行健康码关联身份证，在医院增设老年患者无健康码绿色通道等服务。王海东表示，不能把健康码作为出行的唯一凭证，要线上线下多种方式相结合。

“把有关的信息自动整合到健康码，有很多朋友反映还是有一些不方便的地方，比如让自己去填信息。”王海东表示，下一步通过技术手段和协调相关部门，能做到“让电脑多费点事，让老年人多省点事”。

王海东还表示，在医疗卫生机构方面，要畅通家人、亲友或者家庭医生为老年患者代为挂号渠道，“一定要保留这个渠道，还要畅通这个渠道。”王海东说。

国家卫健委要求，在医疗卫生机构要保留现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务的人工窗口，同时还要配有导医、志愿者、社工等在现场为老年人服务。

王海东还强调，要进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术，要能适合老年人的需要。同时，要强化互联网这个网上服务和医院智能终端的连接，提供语音咨询、引导服务等。

### 央行：将严惩拒收现金主体

中国人民银行科技司司长李伟在国务院政策例行吹风会上说，针对现在出现的歧视、排斥使用现金等情况，将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设工作。

李伟表示，将通过暗访、巡察等方式开展摸底调查，建立违法主体名录库，进行重点跟踪，对涉及公共服务、民生及公众关注度比较高、影响范围比较大的一些拒收现金主体，将依法依规予以严肃处理。

对行动不便的老年人，将组织有关金融机构改进服务，运用移动设备延伸服务触角，主动上门或者远程办理金融业务。

央行还将会同相关部门、地方政府、银行业金融机构、基层社区，共同引导规范水电煤气、公用事业缴费领域，还有零售、餐饮、商场、公园等高频服务场所的现金使用行为。

在普惠金融方面，针对部分智能金融服务和产品主要对年轻客群、给老年人造成使用困难的问题，人民银行将指导金融机构，聚焦老年人日常高频金融场景，因人而异打造一些大字版、语音版、民族语言版和简捷版等智能金融APP。

### 工信部：网站、手机APP的适老化改造

随着我国人口快速增长，不少老年人遇到不会上网、不会使用智能手机的不便。

在吹风会上，工业和信息化部信息通信管理局负责人滕静对此表示，近期，工信部等有关部门计划开展为期一年的专项行动，聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的适老化改造。

同时，工信部表示，也鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”、“长辈模式”等，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。隋静介绍道，新冠肺炎疫情期间，工信部组织推出了通信行程卡服务，可以通过短信的形式为提供行程证明，这样就可以帮助很多不使用智能手机的老年人，让他们通过短信查询自己的行程。除了网站等适老化改造，工信部等部门还将积极推动聚焦残疾人、偏远地区居民、文化差异人群等的信息无障碍建设。此外，相关部门将提高各级政府门户网站、移动互联网应用、基本公共信息指示设施的无障碍普及率，推动提升村镇中小学、卫生院（室）互联网接入与信息化应用水平。工信部等部门将探索开展网站、移动互联网应用的信息无障碍评级评价，推动建成信息无障碍评价体系。

## 交通部：保障老年人无健康码也能出行

近年来，网约车等交通运输新业态蓬勃发展，但对于老年人等特殊群体来说存在一定挑战。吹风会上，交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人蔡团结表示，交通部要求各地保持巡游出租汽车扬招服务，保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。交通部还明确，要强化传统服务方式，保障老年人无忧乘坐公共交通。蔡团结表示，目前，各地普遍实施了老年人免费或者优惠乘坐公交车的政策，交通部鼓励有条件的地区推进老年人直接凭身份证、老年卡、社保卡等证件乘坐城市公共交通。

同时，对公路、水运、轨道交通等客运场站及高速公路服务区、收费站等场所，交通部要求保留人工服务窗口，鼓励为老年人设立优先购票、专用候车区或者绿色通道，保留现金、纸质票据、凭证和证件的使用。

“我们要求各地保持巡游出租汽车扬招服务，充分发挥95128等电召服务的作用，为老年人提供电话预约或者即时叫车服务。”蔡团结表示。

在具体实施方面，交通运输部还将指导鼓励网约车平台优化约车软件，增强方便老年人使用的“一键叫车”功能；在医院等老年人出行集中的场所推动设置出租汽车停靠点、临时候车点以及临时叫车点。

值得注意的是，交通部还将在一些地方设置人工按键，实现“一键叫车”。

## 国家发改委：年底前出台措施解决老人用智能技术最迫切问题

国家发改委秘书长赵辰昕说，为了帮助老年人跨过数字鸿沟，国务院办公厅最新印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（下称《实施方案》）坚持“两条腿走路”，也就是要求“兜住底、能兼容”。

赵辰昕表示，国家发改委会同有关部门按照《实施方案》要求，力争在今年年底前，尽快出台一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。

国家发改委强调，各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

“专设老年人的服务通道，主要是设立无健康码通道，以及各类生活服务优化老年人绿色通道等。”谈及便利老年人出行的具体举措，国家发展改革委秘书长赵辰昕在吹风会上总结道，用一句话讲，就是在使用智能技术的同时，“传统的方式还是要保留的”。

赵辰昕介绍道，具体措施包括，在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。

赵辰昕还强调，要加快打通后台信息，扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件的通用范围，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

先有国务院下发通知，后有国家五部委共同推进，可见国家和社会对咱中老年群体的关爱和保护，而且这些政策也不是长远的计划，基本上在年底大家就可以看到感觉到生活中的改变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85771>

（来源：浙江日报）

# 上海：怎样为老人“定制”养老方案？浦东这几位“金牌养老顾问”特别有心得

“大城养老”，如何体现温度？2018年5月，上海市创新推出“养老顾问”制度，为老人提供更加周到、精细的服务。创新举措实践两年多后，今年9月，市民政局开展了第一届“金牌养老顾问”推选活动。

11月初，首批50名“金牌养老顾问”从2000余名参评人员中脱颖而出。浦东新区参加评选的养老顾问，拿下了榜单中的8个席位。

“养老顾问”在做些什么？“金牌养老顾问”又有何不同之处？小布近日走访多位“金牌养老顾问”，一探究竟。

## 了解老人需求

“叮当”一声，门铃响起，玻璃移门缓缓打开，一位白发苍苍的老阿姨慢步走了进来。张红梅从座位上站起来，迎了上去，口中说道：“阿姨，你好，请问有什么需要帮助的吗？”

张红梅，是浦东新区8名“金牌养老顾问”之一，目前是南码头路街道为老服务一体化运营管理中心的主管。中心设置了“养老顾问”窗口，负责辖区内一切与老年人相关的工作。

“养老顾问”诞生的时间并不长。根据《上海市老年人权益保障条例》《上海市社区养老服务管理办法》《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022年）》等要求，上海市民政局自2018年5月开展“养老顾问”试点工作。

两年多时间，街镇“养老顾问”点已经实现全覆盖，并向居村延伸。南码头路街道为老服务一体化运营管理中心，就是一个典型的“养老顾问”点。正对着大门的柜台上，摆放着“养老顾问”的席卡。

每个工作日，张红梅与同事们会轮流坐在柜台上，等着老人及家属亲自前来或是电话咨询各类养老服务相关的问题。为老年人及其家庭获取养老服务资源提供帮助，是“养老顾问”的主要职责。

这并非简单的就事论事的咨询。用张红梅的话来形容，是“针对老人身体状况、经济条件等各类因素，而进行的养老服务整体规划，并推荐一个较为完备的方案”。

不同区域、不同年龄段的老人，会有不同的养老服务需求。因此，“养老顾问”首先要了解辖区内老人的基本情况，以及他们的需求。

“不少老人一来就问，我要怎样才能去养老院？”张红梅说，“事实上，不少老人还没到那样的年龄或身体状况，完全可以接受其他方式的养老服务。这时候，我们就要根据他们的实际情况来进行推荐。”

南码头路街道60岁以上户籍老人有3.2万人，占到了户籍人口的42%。如何掌握这些老人的基本情况和需求？大数据平台发挥了重要作用。“养老顾问”在接到老人询问后，会根据这些信息进行研判，做出合理推荐。

相比南码头路街道，康桥镇镇域内老人的情况更为复杂。康桥镇社区生活服务中心主任、同是“金牌养老顾问”的杨佩华告诉小布，由于导入人口多，老人的构成也比较复杂，有本土老人，有市区动迁过来的老人，还有“新上海人”的父母。

“不同老人，需求差异性很大。比如说，助餐方面，市区动迁来的老人觉得很划算，但农村老人就觉得贵。”她说，这些都是“养老顾问”在提供服务时需要考虑的问题，“要多渠道了解老人的情况和需求，尤其是一些特殊老人。”

杨佩华经常会跑到睦邻点、日间照护中心或者助餐点，一方面了解运行状况，一方面则是“打探”老人需求。事实证明，这样的“打探”十分有效。

有一次，一名助餐员告诉杨佩华，双秀社区有一位独居老人向她诉苦，“周末没有助餐的时候，只能吃桃酥。”

杨佩华立刻上门进一步了解详情：老人年岁已高，又是独居，工作日依靠助餐，周末自己没法买菜烧饭，就只能吃桃酥等点心“过日子”。于是，她立刻协调助餐点，特意为老人周末“加餐”，解决了她的饮食问题。

“我们没法接触到所有的老人，因此，助餐员、居家护理员等这些经常在一线与老人接触的人，都是我们的信息员，帮助我们更广泛地了解老人的现状、需求。”杨佩华告诉小布。

## 利用各类资源

供需要实现对接，才能让养老服务真正落到实处。这就对“养老顾问”所掌握的信息和资源提出了要求。

首先，无疑是对各类政策的知晓和掌握。老年综合津贴制度、“银发无忧”保障计划、长期护理保险制度、老吾老计划、老伙伴计划、居家养老政策……随着养老服务体系的不断完善，各类为老服务的政策和制度也不断增多。

“我们要经常参加培训，同时通过自学，把相关政策和制度都吃透，这样在为老年人制定养老服务方案时，才能有的放矢，不会出现纰漏。”杨佩华说。

2018年，长护险启动试点，前来咨询的人非常多。为了更好地给老人和家属答疑解惑，张红梅和同事们钻研了好久，还相互交流心得。“这样，老人来咨询的时候我们才能说得更加清楚透彻，避免发生误会。”

对于“金牌养老顾问”、南汇新城镇老龄干部张翠红而言，各类政策的熟悉程度尤为关键。她告诉小布：“南汇新城镇的老人有一个特点，基本都是导入型，为了结合现有政策以及镇里的相关方案，给他们提供更好的养老服务，就需要我们吃透政策。”

而各类养老服务资源，更是“养老顾问”必须了然于心的信息。张翠红经常随身携带着一份清单，上面是南汇新城镇镇域内的各类养老服务资源。除此之外，她对泥城、万祥等周边几个镇的养老机构也十分了解。

“镇域内还没有建成的养老院，有需要的老人，我们会推荐附近的养老机构。”

不仅如此，养老机构的运营状况也要掌握。张红梅告诉小布，她每个月都会定期去辖区内的养老机构走上一圈，与相关职能部门一起查看消防安全、食品安全，重大节假日前更要仔细排除安全隐患。

除了掌握现有资源，“金牌养老顾问”还要挖掘资源，为老年人提供更好的服务。在这一方面，杨佩华进行了很多探索。

康桥镇妇联有一个足底按摩的培训和志愿服务公益项目，推出时并不“吃香”。杨佩华却敏锐地捕捉到了其中的作用，组织了一批为老服务志愿者首先去体验。随后，学到技术的志愿者们，让康桥镇综合为老服务中心的“老伙伴健康馆”又多了一个为老服务项目，没想到一下子就受到了老人的欢迎。

“老人不舍得花钱去外面的足浴店消费，我们开设这样的服务项目，让老人们能够免费接受足底按摩，这样就不充分利用了妇联的资源。”杨佩华告诉小布，如今，已经有六个批次、120名志愿者参加了培训项目。

在南汇新城镇，张翠红的不少资源来源于服务对象。来自市区、买房到南汇新城镇养老的潘老伯，就在无意中打造了一个特色文体项目。

潘老伯此前经常腿疼，行动不便。为此，他在网上搜材料，在自己身上试验，研究出了一个穴位拍打操，自觉“效果不错”，还编成了册子。

张翠红得知后，专门请了中医来研究，得到了“不错，应该有点效果”的反馈后，经得潘老伯同意后，推广给了社区里的其他人。一段时间后，穴位拍打操成了不少老人的必修课。

如今，南汇新城镇综合为老服务中心每天上午都会有一批老人来练习穴位拍打操，领头的正是潘老伯。

## 培养团队力量

作为一种制度创新，“养老顾问”的目标是——打通养老服务供需对接的“最后100米”。两年多来，“养老顾问”制度在社区的探索，让养老服务通到了“家门口”，助力多样化、精准化、专业化的居家养老服务体系，使居家养老服务水平不断接近机构养老。

新区民政部门数据显示，设置在各街镇综合为老服务中心的“养老顾问”点已达到39个，居村委“家门口”养老顾问岗1345个，全区“养老顾问”人数达到了1688名，月接待量超过1万例。

杨佩华等“金牌养老顾问”，除了常规工作外，还肩负起了带队伍的责任。这个队伍，除了综合为老服务中心的团队外，还包括各个居村的“养老顾问”。

在康桥镇社区生活服务中心，杨佩华带领的团队四人，都是跟她一起参与为老服务工作多年的“老人”。

2013年，杨佩华到康桥镇社区生活服务中心任职的第二年，康桥镇启动了“爱心银行”项目，以团队化、项目化模式提供社区为老服务。“爱心银行”里有个“老娘舅”子项目，里面的四名“活力老人”就是如

今天的“养老顾问”。

杨佩华告诉小布，这四人经常与社区里的老人接触，经验丰富，不足的地方在于年龄相对较大，学习掌握政策方面的速度相对较慢。“所以，我让她们参加各类培训，同时也经常跟她们一起学习、探讨最新的政策。”相比之下，南码头路街道为养老服务一体化运营管理中心里的几名“养老顾问”要年轻许多。张红梅并不担心她们在学习新政策方面的水平，更多关注的是她们与老人交流沟通、以及具体解决难题的能力。不久前，一名80多岁的阿婆到中心订了为老助餐。没想到，送餐上门时，老人的家属特别抵触，说着“家里有饭吃，为什么还要出去订”，甚至把餐盒给摔了。负责办理的“养老顾问”也十分纳闷，联系居委进一步了解情况。原来，老人之前住在另一个小区，因为年纪大了才搬到领养的养子家。老人坚持要助餐，儿子觉得“丢面子”，就出现了矛盾。张红梅带着经手的“养老顾问”两边协调，最终得出一个折中的办法——将助老餐送到了老人所在小区的养老“便利店”，请老人到那儿吃，算是解决了问题。

“服务人员，要兼顾多方面，包括老人本身、提供服务的人，还有老人的家属，协调好各方，这也是‘养老顾问’要掌握的技能。”张红梅说，“我们还遇到过老人不讲理，气哭护理员的案例，这时‘养老顾问’就要用自己的办法来安抚好护理员。”

而给各村居岗位上的“养老顾问”传达政策、提供支持，协调她们更好地完成各类为老服务，也是“金牌养老顾问”的职责。

用杨佩华的话来说，在养老服务宣传方面，居村“养老顾问”要比她这个“金牌养老顾问”有更大的作用，也需要发挥更多的影响力。“我们要让更多老人、尤其是农村的老人从家中走出来，享受政府提供的各类养老服务。”

南汇新城镇的张翠红则充分发挥了居村“养老顾问”的能量，在社区内寻找更多的“能人”共同参与为老服务，让老年团队的活动更加丰富。

新区民政部门相关负责人表示，“金牌养老顾问”需要发挥模范带头作用，为广大老年人答疑解惑，真正做好老年朋友的“贴心人”，为大城养老发挥积极作用。

“这个头衔，带来的更多是责任感。”这是杨佩华等三位“金牌养老顾问”的共识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85765>

(来源：澎湃新闻)

## 重庆：老年人群体对养老服务工作满意率超八成

近年来，养老服务供需问题一直是社会普遍关注的焦点。本周召开的重庆市五届人大常委会第二十二次会议上，《重庆市人大社会建设委员会关于全市养老服务工作的调研报告》提交会议审议。报告中称，在养老服务方面，重庆坚持社会化、市场化、多元化发展原则，基本形成了政府主导、社会参与、全民行动的养老服务发展格局。

据统计，截至2019年底，全市有60岁以上老人721.1万人，占总人口的21.1%，高出全国平均水平（18.1%）3个百分点；65岁以上老人549.37万人，人口老龄化率（65岁以上老人占人口总量的比重）达到16.12%，已经跨入深度老龄化社会（人口老龄化率≥14%）。

报告中称，重庆把养老服务作为保障和改善民生的重要内容，坚持社会化、市场化、多元化发展原则，基本形成了政府主导、社会参与、全民行动的养老服务发展格局。

通过数据来看，全市现有养老机构1427所、养老床位22万张、城市社区养老服务设施2594个；建成国家级智慧健康养老企业5家、市级养老产业集聚区3个、老年康复辅助器具产业园区2个、康养旅居示范基地7个；引进光大集团、泰康人寿、远洋投资等9家规模化企业，培育10家本土连锁化养老企业。据市社情民意调查中心报告，重庆老年人群体对养老服务工作的满意率为84.34%。

在具体工作中，重庆坚持保基本、兜底线，着力推行社会化的政府兜底保障方式，建立健全养老服务基本制度体系。包括落实高龄老人基本保障，建立老年人意外伤害保险制度，探索特困人员基本服务，试点推行老年人助餐、助浴、助医等居家养老服务，推进社区居家养老服务，夯实农村养老服务基础。目前，全市已建成136个街道养老服务中心和2458个社区养老服务站，社区居家养老服务覆盖率从2018年的38.9%提高至85.5%。

同时，重庆还顺应市场化，注重多元化，推进标准化，养老服务产业不断发展，养老服务功能配套日趋完善，养老服务监督管理不断规范。目前，全市社会资本累计兴办养老机构519家，2019年以来，新增社会办养老机构49家，平均入住率提高到72%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85742>

(来源：潇湘晨报)

## 安徽：社会力量成养老服务源头活水——马鞍山市加快养老服务业发展侧记

安徽省马鞍山市是第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点，也是全国首批养老服务业综合改革试点城市，先后出台24个配套政策支持养老服务业发展。在推进养老服务业进程中，马鞍山市积极引入社会力量参与，从养老服务设施建设和改造升级到养老服务机构运营管理，再到智慧养老平台研发应用，都有社会力量活跃的身影。2019年以来，市财政投入1.4亿元扶持养老服务业发展，更是带动社会力量投入上亿元，进一步激活、做强了全市养老服务业。

### 一个安康通成就一个养老服务模式

“王奶奶，您的药买来了，请您收好。”博望区丹阳镇黄塘村的王奶奶瘫痪，日常起居不便，由村养老服务中心的助老员为她送药、送餐。

两年前，黄塘村引入安康通健康管理（以下简称安康通）专业管理服务团队，建立村养老服务中心，如今已形成以居家养老为主，机构、社区养老为辅的养老服务体系。

76岁的夏祖玉老人是低保对象，老伴已去世，女儿远嫁他乡。村委会干部多次上门做工作，建议她到养老服务中心安享晚年，但老人不肯离家。记者去探访时，只见老人正在绿油油的菜地里劳作，助老员董义娟也在帮忙。老人还养了几只鸡和两头猪。夏奶奶笑呵呵地说：“农村人闲不住，多亏了村养老中心的闺女们常来帮忙。”“我们每周两次上门为夏奶奶干些家务活，定期为她做健康体检。”董义娟说。

安康通在马鞍山市建立了10家医养结合型日间照料中心和4家养老服务站，服务老年群体2万多人。公司将42名助老员、医务工作者、心理咨询师、健康管理师、社工等专业人员嵌入到各中心和养老服务站，通过连锁化、品牌化、专业化运营，探索机构、社区、居家深度融合的综合养老服务，满足老年人多层次、多层次的养老服务需求。

### 科技公司加盟推进养老服务智能化

“养老服务中心吗？”“是的，您好您需要帮助吗？”“我叫李渭兵，家住雨山区安民街道万家花园小区某栋某室。我摔倒了，请快来帮帮我。”前不久，李渭兵老人通过智能手环向雨山智慧养老平台服务中心求助。接线员立刻向负责为其服务的横江社区智慧养老服务中心发出指令，中心负责人李飞和社区网格员随即上门，发现老人独自居住，如厕时不慎摔倒，赶紧将老人送医就诊。

雨山智慧养老平台服务中心由安徽众拓智慧养老产业科技有限公司（以下简称众拓）依托安民街道免费提供的3000平方米场所设立。依托公司自主研发的“智慧猫”智慧养老平台，该中心为老人提供紧急救助、实时定位、生活帮助、精神关爱、健康管理、适老智能家居改造等多样化养老服务，并为政府有关部门提供大数据分析监管。

“老人签约服务时，会配发一个智能手环，老人的活动轨迹、身体状况就可在与智慧养老平台相关联的多个终端设备上显示。老人突发险情时，我们就能第一时间掌握情况，让老人得到帮助。”众拓总经理陈波介绍说。“我从业2年多，过去照顾失能老人得没日没夜守着，特别是晚上，怕老人出现意外，更是提心吊胆。”护理员方方的工作痛点如今可通过“智慧猫”智慧养老平台解决。通过配置床边健康一体机、远程查房机器人、电子床屏、睡眠监测带等，“智慧猫”可实时监测老人身体状况，对异常状况进行预警，有效降低人力成本。

“智慧猫”智慧养老平台现由52人的专业团队运营。目前，已建成翡翠园等九个社区智慧养老服务中心。

### 康养全护之家为老人量身定制个性化服务

“除了提供专业化的医疗、护理、照护服务外，我们还为老人量身定制个性化服务，精准满足个性化养老需求。”依瑞佳康养中心（以下简称依瑞佳）董事长朱晓阳说。

依瑞佳下属的全护之家位于雨山区红旗中路，宽敞明亮，环境温馨宜人。自2019年初运营以来，这里已入住160位老人。

李根生老人入院时有轻度脑梗和帕金森症，性格孤僻，脾气急躁，不愿与人交流。朱晓阳组织康复专家会诊，为他制订专门的康复与心理疏导计划。经过一年多的不懈努力，老人的病情明显好转，与他人的关系也日渐融洽，脸上露出了久违的笑容。

“在关心老人日常生活的同时，我们还关注老人的精神生活，从生活起居、护理、康复治疗、营养膳食等各方面为入住老人量身定制服务，力求让每一位老人开心，让每一位家属放心。”朱晓阳介绍说。

依瑞佳与4个三甲医院建立了“双向转诊”合作，整合医疗、康复、护理功能，创立“流程照护+个人管家”服务模式，可更好地照护失能半失能老人。依瑞佳还聘请老年病相关医护专家与院内养护专家联合查房，为入住老人的身体健康增添专业保障。

### 养老服务中心让老人在家门口乐享晚年

前不久，中爱智慧湖东路街道养老服务中心医护服务小组照常来到花山区湖东路街道香樟社区吴瑞阳老人家中，发现老人不能下床。经过观察和询问，医护小组初步判断是脑梗，在与老人的儿子取得联系后，通过绿色通道将其送往医院诊治。

吴瑞阳老伴与湖东路街道养老服务中心（以下简称中心）签订了居家养老委托服务协议，老人的慢性病管理由中心医护服务小组负责，每月上门服务1至4次，为老人测量血压、血糖、检查身体状况，让居家老人也可享受医疗康复及用药指导服务。中心通过机构居家化延伸试点工作，以线上线下相结合的方式服务3260人。

中心的老年食堂对居家老人开放。78岁的陈来生老人，是中心智慧居家养老线上注册用户，也是老年食堂的常客。他说：“早餐牛奶、鸡蛋、包子、豆浆，一份5元；中餐五菜一汤，12元；晚餐面条、水饺等，软软和和吃得舒服。每天不重样，老年食堂的开办真是解决了我的大麻烦。”

中心还建有24小时居家养老信息指挥调度中心，为湖东路街道及周边社区老年人提供24小时守候式紧急求助呼叫服务和生活服务。中心的服务，让越来越多的老年人在家门口就能乐享晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85736>

(来源：中国社会报)

## 安徽：蚌山区四措并举加强行业管理促进养老服务业发展

养老服务体系建设的快速发展对加强养老服务行业的监管具有紧迫性，对政府来说也是一项新工作。近年来，蚌山区采取有力措施，加大管理力度，积极促进养老服务业发展，取得初步成效。

一是加强部门合作，指导达标提升。将提高养老服务业服务质量工作落到实处，由区民政局牵头，加强与各相关部门协调、指导、督查力度。切实指导各养老机构不断提高服务质量，化解工作中的困难，夯实机构提升服务质量的基础。针对在提高服务质量中出现的难点问题，采取各种方法和有力措施帮助解决。

二是加大基础设施建设，增强发展后劲。坚持把基础设施建设作为支撑养老服务业发展的关键点和突破口，集中实施了一批养老机构和服务设施。投入养老用房10144平方米，现已引进社会养老公司3家，养老服务站覆盖率100%

三是开展业务培训，提高服务水平。联合智慧居家养老服务中心和家政协会承办2020年度蚌山区养老护理员及养老服务管理培训。来自辖区各养老机构和服务机构共计200名学员参加了培训。提升

了全区养老服务行业的科学化、专业化、精细化、规范化水平。

四是开展专项行动，提高服务质量。开展养老院服务质量建设专项行动，针对发现的问题，区民政局牵头督促整改落实，限期完成。对存在违法违规的养老院依法处置，取缔了一家消防不达标的养老机构，杜绝安全生产责任事故，打造人民群众住得起、住得好的养老院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85739>

(来源：蚌山区人民政府)

## 江西：下好社会养老“这盘棋”——遂川营造老人温馨家园侧记

农村养老问题事关农村老年人及其家庭的幸福生活。在人口老龄化严重的现实下，农村养老不是一个人、一个家庭的事。如何让农村养老服务更有分量、质量、容量，也更贴心更有人情味？在遂川县，全社会正齐心协力，共同下好社会养老“这盘棋”。

### 营造温馨家园

11月18日，泉江镇安和养老院内，失能老人悠闲地晒着太阳，护理人员守在一旁，或帮忙剪指甲，或按摩放松。

该院负责人李根女介绍，安和养老院自2018年创办以来，一直坚持“两条腿走路”。一方面请进来，面向社会招聘有资质的管理人员，保证服务质量，目前已有高级养老护理员1人，中级2人。另一方面走出去，送员工外出学习培训，在民政部门协调下，定期到乡镇护理残疾人，提升实操水平。

县民政局养老工作人员李丽琴说，对于民办养老机构，一直秉承严管和厚爱原则。对于基础设施落后、安全隐患大、服务质量欠缺、整改后仍不到位的，坚决予以关停；每年通过省、市红十字会，组织从业人员参加培训，通过考试获取或提升护理等级证书；正在积极申报“省级福利彩票公益金”项目，将对安和养老院提升服务能力、基础设施改造升级大有裨益。

### 情暖居家老人

10月14日，泉江镇集合村的郭细女老人为禾康服务中心的助老员王双莲送上了一面锦旗。

郭细女是居家养老服务对象。老人年纪大了，手脚不灵活，眼睛也不太好，有些看起来简单的小事，做起来比较吃力。她有一个习惯，入冬后就将被单将棉絮缝起来。可第一穿针引线就是个难题，于是，她想起每个月给她服务的王双莲。

接到电话后，王双莲立马赶来，很快就帮老人家把被子缝好了，还陪着聊天、做家务、洗菜、拖地。老人家特别满意，就想着给王双莲送来了锦旗，表达谢意。

### 家门口的“养老院”

每天中午12点，巾石乡汤村村的“互助之家”准时开餐，老人们围桌就餐，管理员刘金丰忙前忙后。他介绍，每餐保证一荤一素一汤，老人每月只需交纳200元。

11月5日，碧洲镇白水村好不热闹，12家爱心企业和乡贤在此聚会，慷慨解囊，资助该村“互助之家”建设，不一会，就募得善款36066元。

为使现有170个“互助之家”常态化运行，遂川县实行“党建+互助之家”模式，采取“政府补一点、村里垫一点、自己出一点、社会捐一点”的方法。对于一些儿女全部外出的老人，只需缴纳少量费用，便可用餐。白水村的“互助之家”自2019年开办以来，除组织老人开展娱乐活动外，还提供一日三餐，被誉为家门口的“养老院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85766>

(来源：吉安新闻网)

## 贵州：民政厅举办全省收养暨信息化业务培训班

为进一步规范收养登记，提升收养工作人员业务的规范化、标准化和信息化水平，切实保护儿童的合法权益。2020年11月25日至27日，贵州省民政厅儿童福利处、省未成年人(留守儿童困境儿童)关爱救助保护中心在贵阳市举办一期全省收养暨信息化业务培训班。此次培训重点对《中华人民共和国未成年人保护法》、《收养业务政策及相关流程》进行深层次的讲解，并实操培训了全国儿童福利信息系统。

通过授课老师的详细讲解，全体参训人员进一步加深了未保法的理解，并对收养工作的法律法规政策有了更深入的认识，基本掌握了“全国收养登记信息系统”的功能特点和操作程序，为今后更好地开展儿童工作奠定了良好的基础。

各市(州)民政相关儿童福利机构负责人及未保中心工作人员共180余人参加培训。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85738>

(来源：贵州省民政厅)

## 福建：武平养老+服务，离家不离亲

“这个养老中心不一样，就在家门口，不仅可以养老，而且附近的老朋友们都可以过来，一起下下棋、唱唱歌，方便得很。”在武平县社区养老服务中心，70岁的黄宝泉正和朋友们下象棋，三五老人围坐在一起，轻松而惬意。

让众位老人交口称赞的社区养老服务中心，位于武平县城，建筑面积近3000平方米，是我省较大的社区养老服务中心之一。通过专业化运营，该中心服务范围辐射周边多个社区，让老人们在家门口就可以“养老+活动”，离家不离亲。

日前，记者走进武平县社区养老服务中心，两栋崭新的8层楼房出现在眼前，楼宇间，宽敞的院子里，乒乓球桌、篮球场、门球场样样俱全，老人孩子各自运动玩耍着，一派热闹场景。

“养老服务中心位于城区中心地带，距县医院车程不到5分钟，周边老年人众多，经过多方调研，决定将这个养老项目选址在此。”武平县公安局局长吴彬介绍，社区养老服务中心探索社区嵌入式养老模式，把养老院“搬”到家家门口，引入专业服务组织运营，为老人提供医、护、住、食、娱、学等一站式养老服务，让老人老有所养、老有所乐。

“政府将场地装修改造后，通过公开招投标，交给我们运营，让专业的人做专业的事。”青鸟三盛公司武平负责人朱耀星说，他们运营下的养老服务中心，既承担了机构入驻功能，同时输出专业化、标准化服务能力，为有需求的居家长者提供各类上门服务。

“书吧、康养室、复健室、牌吧、酒吧、活动室……老年人需要的各种功能室都有。”朱耀星边走边介绍着养老服务中心的各个功能区。此时，在中心综合楼一楼的党员之家，河东社区的10多位老党员正在开茶话会。“我们经常在这聊天，很热闹，再也不怕无聊咯。”黄宝泉说。另一边，他的老伴黄月琴正在四楼听中医“治未病”健康讲座。“在这里各项活动都是免费的，我们打算下午去二楼参加曲艺班，晚上去三楼看场电影，一天都有事做。”黄月琴说。

午饭时间临近，中心自助餐排起了长队。在这里用餐的老人可以享受每餐3元的补贴，中心为老年人设计专门的健康饮食搭配。“今天吃的是红烧鱼、蒸蛋、白菜和茶树菇鸡肉汤，天天不重样，干净又卫生，吃完直接在这边休息娱乐，傍晚再去接小孙女过来参加四点钟课堂。”72岁的林小萍笑呵呵地说。

在二楼起居室，92岁的半自理老人谢启辉正在吃饭，一旁的护理员邱桃连帮他削着苹果。谢的儿子谢祥成今年70岁，因为自己照顾不过来，他将父亲送到中心。“父亲还在熟悉的生活圈，我们看望也方便，可以说是离家不离亲。”

据统计，2019年武平县60周岁以上的老年人口达6.3万人，占全县总人口的15.75%。近年来，武平县将养老事业作为改善基本民生、增进人民福祉的重要抓手，并结合入选“首批国家全域旅游示范区”“首批国家森林公园康养基地”等契机，持续加大养老服务设施建设的资金投入，全面推进“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的全域养老服务体系，打造具有武平地域特色的康养模式。

目前，武平县养老事业已初步形成政府主导、社会力量广泛参与的新格局，当地现有各类养老机构21家，全县养老总床位2926张。今年，武平县将继续推进完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息为平台的养老服务体系，充分利用“互联网+养老+平台”，不断扩大生活照料、医疗护理的覆盖面，实现老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85741>

(来源：福建日报)

## 福建：厦门同安全面养老服务，有温度更智慧

### 全面养老服务，有温度更智慧，同安区5个中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点项目全部完成

11月27日上午，同安区在大同街道凤山社区、祥平街道祥平社区举行居家和社区养老服务揭牌仪式。至此，该区5个中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点项目全部完成。

这些项目的建成投用，可为周边老人提供日常生活所需的就餐、医疗保健、身体照顾、文化娱乐、康复理疗、应急救援、精神慰藉等优质高效的服务。

2016年以来，同安区不断加大财政资金投入，加快补齐养老事业发展短板，形成以“居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合”的多层次养老服务体系，探索出了一条“温度”与“智慧”并存的养老服务发展之路，让辖区老年人感受到更多呵护，颐养天年。

截至今年11月底，全区已建设并运营6所养老服务机构、8所镇级居家社区养老服务照料中心、91所农村幸福院、60个社区居家养老服务站等一批养老服务机构，实现城市、农村居家社区养老服务覆盖率100%。

### 有温度：同安区老年食堂揭牌运营，60岁以上老人可在食堂享用营养套餐

11月27日，同安区老年食堂在同安区金日路10号正式揭牌运营。作为该区2020年居家和社区养老服务改革试点重点项目，食堂为大同街道、祥平街道辖区附近的老人提供堂食及配送。

60周岁以上老人可在食堂享用二菜一汤营养套餐。其中，60—69岁老人每份套餐自费支付15元，70—79岁老人自费10元，80周岁以上老人自费8元，低保户自费5元，特困老人免费。

75岁的黄玲玉住大同街道北门社区。从家里到老年食堂，走路约八分钟。老年食堂的运营，对于她和81岁的老伴来说，是一大福音。“以前，午餐都是自己煮。两个人的饭，不好煮；吃完锅碗瓢盆还要洗，挺累的。有了老年食堂，我们就可以安心地去游山玩水，饭点到了就回来吃饭，这多好啊！”她和老伴一起来试试：“味道很好，配餐也很合理，经济实惠，又干净卫生，我们非常满意。”

老年食堂已开放银龄养老服务微信小程序、服务站订餐等多种订餐方式。同安区希望通过一口热乎乎的饭菜，让老人们吃出幸福感。

### 更智慧：智能定位监护设备，服务试点启动

11月27日，同安区启动特定老人智能定位监护设备服务试点项目，为辖区分散供养特困老人等125名政府兜底对象配备智能定位设备。今后，只要佩戴一块4G智能看护手表，老人们在遇到紧急情况时就可以及时求助。

“老人只要按下手表侧面的‘SOS’按键，大概按3秒钟，它就自动呼叫。呼叫完后，第一监护人子女的手机会响，同时社区大屏上也会弹出‘SOS’求助信号。除此之外，它还会同时向其他几个监护人和助老员发出求助信息。”启动仪式上，项目技术方陈志钦演示一键紧急呼叫的操作方法。

作为同安区智慧养老平台之一，特定老人智能定位监护设备服务除一键紧急呼叫外，还提供24小时响应服务、语音提醒用药、睡眠监测、运动计步、心率血压检查、健康异常自动报警等安全监护、健康监测等智能服务。

近年来，同安区全面完成全区所有村（居）的居家养老服务场所的提升改造，推动社区与市“12349”养老信息化平台建立有效对接，逐步建立“互联网+养老”的居家智慧养老服务模式，在全市岛外四区中率先实现居家养老信息化全覆盖，智慧养老水平得到显著提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85764>

(来源：东南网)

## 广东：约400名港澳老年人在大湾区内地城市养老

广东省民政厅30日称，目前，广东省有7家港澳服务提供者开设或运营养老机构，粤港澳大湾区内地城市共收住港澳地区老年人约400人。

广东深化粤港澳养老服务合作，支持港澳业界在粤办养老机构，并完善港澳台居民在广东省参加养老保险的政策措施，包括加强粤港澳在养老服务人才、资金、项目、标准化等方面的合作，支持港澳服务提供者在广东按规定以独资、合资或合作等方式兴办养老机构，同等享受境内民办养老机构待遇等。

自2012年起，广东省民政厅开展粤港两地养老从业人员合作培训，每年举办一期全省养老服务高级管理人员赴港实地培训班。截至2019年年底，共举办了8期，培训人数357人。同时，积极鼓励香港社会资源在广东举办养老机构，引入先进的管理、服务理念，促进粤港两地养老服务从业人员的交流。

广东于2019年8月正式启动“南粤家政”工程，养老服务是四个重点培训项目之一。“南粤家政”工程实施以来，广东民政系统通过不同途径加快全省养老服务行业技能人才队伍专业化建设，包括加强粤港澳在养老服务人才、资金、项目、标准化等方面的合作，推动构建粤港澳大湾区养老服务标准联盟，加强粤港澳三地养老服务人才交流互访和培训。

下一步，广东省民政厅将继续推动“南粤家政”工程，加强养老服务机构管理人员及护理员的岗前培训、在岗培训和专项技能提升培训；推动养老服务培训项目的开展，参与养老服务类职业技能标准制定和养老护理员职业技能等级认定工作；扩大居家养老日常护理等技能培训规模，计划到2022年全省超额完成12万名养老护理员及养老管理人员的培训任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85749>

(来源：中国新闻网)

## 广东：民政系统积极推进“南粤家政”工程，加快养老服务人才队伍建设

2019年8月，广东正式启动“南粤家政”工程，养老服务是四个重点培训项目之一。据悉，“南粤家政”工程实施以来，广东民政系统高度重视，省民政厅及各地市民政局部门制定了明确培训计划，针对不同层次的学员开发课程，通过线下“送教上门”及线上培训等方式，加快全省养老服务行业技能人才队伍专业化建设。

据不完全统计，目前通过全省民政部门和养老机构组织岗前培训、在岗培训，专项能力培训养老护理员累计逾7万人次；同时，通过线上组织养老从业人员参加养老机构风险防控及安全培训、用电安全及应急处理培训、老年人心理健康安全培训累计逾10.76万人次。

### 挥好政策“指挥棒”，加大养老服务政策支持

2019年11月，《广东省加快推进养老服务发展若干措施》出台，明确提出加强养老服务队伍建设，完善人才培养激励机制，推进多层次养老服务人才培养，支持各类院校设立养老服务相关专业，推动院校与养老服务机构开展校企合作，通过定向培养等方式吸引学生就读养老服务相关专业。同时，支持符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。扩大居家养老日常护理技能培训规模，2020-2022年全省每年培训14万名养老护理员及养老管理人员。加强养老服务人才政策扶持，对优秀人才在居住落户、住房保障、子女就学等方面给予优惠政策。推动养老护理员职业技能等级认定工作，完善与养老护理员职业技能等级配套的薪酬激励机制。加强粤港澳在养老服务人才、资金、项目、标准化等方面的合作，推动构建粤港澳大湾区养老服务标准联盟，加强粤港澳三地养老服务人才交流互访和培训。

### 健全全省“人才库”，合力推动“南粤家政”工程

广东省民政厅委托省社会福利服务中心自2012年起持续实施养老护理员培训“双千计划”，即每年采取“送教上门”方式为全省特别是经济欠发达地区免费培训2000名养老护理员。截至2019年底，全省共举办养老机构管理与护理人员培训187期、培训人数16421人。2020年的“双千计划”培训因疫情原因调整为线上和线下培训，目前已完成5期共17767人次培训。

同时，各地市也在积极推动养老护理员培训。广州市民政局会同市人力资源社会保障局制定了2019至2021年“南粤家政”养老服务培训计划，明确全市每年培训养老服务专业人才5000人次的任务目标；深圳市人力资源和社会保障局、深圳市民政局联合印发《深圳市“南粤家政”养老服务培训项目实施方案》，市民政局在养老服务人才队伍建设、培养模式创新、激励政策制定、制度体系构建等方面进行了探索；中山市民政局自今年4月起按照疫情防控相关工作要求，有序推开养老护理员技能培训工作，组织24个镇区开展8期培训，共164场次，累计培训3215人次；江门市民政局联合市卫生健康委印发市医养结合人才培养实施方案，组建师资队伍、建设实训基地，开展市、县、机构三级培训，举办了居家养老服务人才系列培训，江门鹤山市、开平市举办了“南粤家政”养老护理员职业技能竞赛等。

记者了解到，自2012年起，广东民政系统积极开展粤港两地养老从业人员合作培训，每年举办一期全省养老服务高级管理人员赴港实地培训班。截至2019年底，共举办了8期，培训人数357人。同时，积极鼓励香港社会资源在广东举办养老机构，引入先进的管理、服务理念，促进粤港两地养老服务从业人员的交流。目前，广东省有7家港澳服务提供者开设或运营养老机构，珠三角九市共收住港澳地区老年人约400人。

### 制定服务“标准尺”，加强养老服务标准化建设

2019年底，广东省养老服务标准化技术委员会成立，标志着广东养老服务业进入标准化建设新时期，为加快推进全省养老服务标准化建设工作、全面提升广东省养老服务质量水平夯实基础。近年来，广东已编制发布了《养老机构服务规范》《社区居家养老服务规范》《养老机构社会工作服务规范》《养老机构服务规范临终关怀》等7个养老服务行业省级地方标准。

此外，广东民政系统通过专业化和规范化的职业技能培训，持续提升养老护理员职业素养和技能水平。今年6月，省民政厅与省人力资源社会保障厅共同制定发布了居家养老照护、老年人日常康复应用、老年人失智照护和老年人照护需求评估4个养老服务类职业技能培训课程标准。

下一步，广东省民政厅将继续大力推动“南粤家政”工程，发动引导和培育一批有培训能力、有意愿参与养老护理员培训的机构，积极参与“南粤家政”养老护理员培训工程项目；持续加强养老机构管理人员及护理员的岗前培训、在岗培训和专项技能提升培训；积极推动养老服务培训项目开展，参与养老服务类职业技能标准制定和养老护理员职业技能等级认定工作；扩大居家养老日常护理等技能培训规模，力争到2022年全省超额完成12万名养老护理员及养老管理人员的培训任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85752>

(来源：南方网)

## 热点新闻

## 消除隐性“数字鸿沟”，关爱老年智能生活

近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》），要求聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。这是国家层面对近期暴露出来的老年人在运用智能技术方面遇到困难的及时回应。

信息社会是一个普惠型社会，让信息技术惠及最广大群体一直是信息通信行业的追求。近期，智能技术的应用呈现加速趋势，大量业务、服务向互联网迁移，其本意是方便大众，让“信息多跑路，群众少跑腿”。但是，由于“数字鸿沟”的存在，这些数字便民措施有时却让老年人深感不便。

“数字鸿沟”由来已久，曾经表现为显性的通信网络接入困难。经过通信行业近20年的努力，我国目前已经实现98%行政村通4G和光纤，实现了农村、城市“同网同速”，显性“数字鸿沟”已大幅缩小。与此同时，隐性“数字鸿沟”日益凸显，主要表现为，在通信网络已经较为普及的地区，仍然存在消费不能、不易享受信息服务的障碍。

隐性“数字鸿沟”成因复杂，主要包括收入水平、知识水平、身体健康状况以及年龄因素导致用户面临的针对性应用少、应用操作复杂、学习新技术困难等问题。到2019年年底，我国60岁及以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%，开始步入老龄化社会，老年人应用信息服务困难的问题日益凸显。

此次发布的《方案》，从做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障、便利老年人日常交通出行、便利老年人日常就医、便利老年人日常消费、便利老年人文体活动、便利老年人办事服务、便利老年人使用智能化产品和服务应用7个方面提出了20项具体举措要求，具有非常强的可操作性。

信息通信行业要坚持以人民为中心的发展思想，从满足人民日益增长的美好生活需要出发，积极落实《方案》，切实解决老年人运用智能技术的困难，增进包括老年人在内的全体人民福祉，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

电信运营商的营业厅是一个爱老助老的绝佳场所。营业厅的工作人员业务素质高、手机玩得溜、服务意识强，有条件的可以设立专职岗位来爱老助老，并且服务范围可以不局限于通信业务，做老年人智能生活的贴心小助理。此外，电信运营商还可以从提速降费、信息扶贫等角度入手，提升老年人信息服务体验。

终端厂商可以专门研发适用于老年人的智能手机，从界面、字号、音量、程序等多方面进行优化，嵌入满足老年人需求的应用，扩大适老化智能终端产品供给。更期待的是专门研发老年人适用的智能终端，比如具备家庭看护功能的机器人、可以聊天互动关爱老年人精神生活的智能助手等。

业务软件厂商在开发政务、医疗、商务等基础应用时，在规划阶段就应重点考虑老年人应用的因素，专门设计老年人应用入口，降低应用难度。

此外，信息通信行业在落实《方案》过程中，也有必要举一反三，把青少年、低收入人群、残障人士等群体一并考虑进来，为他们开发具有针对性的智能应用方案，造福全社会。

“人民邮电为人民”是信息通信行业的初心，也贯穿于行业发展历程。“老吾老以及人之老”，面对老年人运用智能技术的困难，让我们伸出援助之手，切实解决好一个个难题，与他们一起步入美好的信息社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85775>

(来源：人民邮电报)



# 便利老年人，国办发文件了！

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术的快速发展，智能化服务深刻改变了我们的生活方式，但不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到了一些“难题”。国务院办公厅日前印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，国家出手，看看这些“难题”如何解决。

## 突发事件应急响应状态下

不得将“健康码”作为通行唯一凭证

对需查验“健康码”的情形，通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用，优化代办代查等服务，继续推行“健康码”全国互通互认，便利老年人跨省通行。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。

在充分保障个人信息安全前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

### 保障居家老年人基本服务需要

在常态化疫情防控下，为有效解决老年人无法使用智能技术获取线上服务的困难，组织、引导、便利城乡社区组织、机构和各类社会力量进社区、进家庭，建设改造一批社区便民消费服务中心、老年服务站等设施，为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体，提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等服务，满足基本生活需求。

### 提供线上线下相结合的应急救援和保障服务

在自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件处置中，需采取必要智能化管理和措施，要在应急预案中统筹考虑老年人需要，提供突发事件风险提示、紧急避难场所提示、“一键呼叫”应急救援、受灾人群转移安置、救灾物资分发发放等线上线下相结合的应急救援和保障服务，切实解决在应急处置状态下老年人遇到的困难。

## 日常出行时

打车出行：保留扬招服务，老年人订单一优先派车

保持巡游出租车扬招服务，对电召服务要提高电话接线率。

引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单一优先派车。

鼓励有条件的地区在医院、居民集中居住区、重要商业区等场所设置出租车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务。

### 公共交通：保留现金等乘车方式

铁路、公路、水运、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

推进交通一卡通全国互通与便捷应用，支持具备条件的社保卡增加交通出行功能，鼓励有条件的地区推行老年人凭身份证、社保卡、老年卡等证件乘坐城市公共交通。

### 客运场站：优化窗口服务

进一步优化铁路、公路、水运、民航客运场站及轨道交通站点等窗口服务，方便老年人现场购票、打印票证等。

高速公路服务区、收费站等服务窗口要为老年人提供咨询、指引等便利化服务和帮助。

## 日常就医时

### 多渠道挂号

医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道。

医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

### 优化网上办理就医服务

简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务。

推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多个介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。

## 日常消费时

### 传统支付方式要保留

任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。

要改善服务人员的面对面服务，零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。

强化支付市场监管，加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。

### 网络消费要便利、要安全

推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。

平台企业要提供技术措施，保障老年人网上支付安全。

## 参加文体活动时

### 场所人工窗口和电话专线要保留

需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所，应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下免费预约进入或购票名额。

在老年人进入文化场馆和旅游景区、获取电子讲解、参与全民健身赛事活动、使用智能健身器械等方面，提供必要的信息引导、人工帮扶等服务。

## 办事时

### 实现便捷办理和代办

依托全国一体化政务服务平台，进一步推进政务数据共享，优化政务服务，实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项便捷办理，让老年人办事少跑腿。

各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。

### 设置必要的线下办事渠道

医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸。

实体办事大厅和社区综合服务设施应合理布局，配备引导人员，设置现场接待窗口，优先接待老年人，推广“一站式”服务，进一步改善老年人办事体验。

## 使用智能产品时

### 手机等智能终端产品适老化

推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。

积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品。

### 互联网应用适老化

重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通讯、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，使其更便于老年人获取信息和服务。

优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”、“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护。

### 深度覆盖，降低资费

推进行政村移动网络深度覆盖，加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖。

开展精准降费，引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠，合理降低使用手机、宽带网络等服务费用，推出更多老年人用得起的电信服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85769>

(来源：网信河北)

# 政策法规

## 北京市民政局关于对2020年第六批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（京民养老发〔2019〕44号）、《北京市民政局关于2019年街道（乡镇）养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》（京民养老发〔2019〕57号）、《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》（京民福发〔2016〕392号）等文件规定，经各区民政局备案，现向社会公告已备案的25家社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督，社区养老服务驿站是否按其公示内容提供服务、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话：01065395147

附件：2020年第六批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2020年11月25日

2020年第六批社区养老服务驿站公告名单（全信息）.xls

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85733>

（来源：北京市民政局）

## 养老类型

### 北京首个共有产权养老社区住着如何？

以家庭为核心、以社区为依托、以专业化服务为依靠的居家养老模式，受到很多老人青睐。北京市目前唯一——一个共有产权养老服务设施项目“双桥恭和家园”于2017年11月竣工，这也是北京首个集中式居家养老试点社区。

三年来，这里的入住率不断攀升，截至11月15日，机构入住率达85%，社区入住率达75%，服务老人数超过400人，老人的平均年龄达到79岁。今年，社区在专业社工服务的基础上，引进了社群活动组织者团队，动员老人参与社区共建，共同打造他们的理想老年社区。

#### 琴棋书画：老年生活更充实

恭和家园共有产权模式的最大特点在于，购房者拥有养老房95%的产权，余下的5%产权由养老运营商永久持有。除了拥有诸多适老化设计之外，老人还可享受专业医护人员提供的健康管理服务。

“搬到这里后，我的生活比上班时还要忙。”73岁的张侠于2018年3月入住恭和家园，现在，她不仅在这里摄影、唱歌跳舞，还担任朗诵组和书画组的组长。在最近启动的“美好生活设计会”项目中，她还被聘为“活动委员”。

张侠经历了朗诵组的组建过程。起初，朗诵组只是老人们自娱自乐的一个兴趣班，但恭和家园为朗诵组聘请了一名专业老师后，大家的劲头更足了。现在朗诵组20多名成员中，年龄最大的已经90岁了，老人不仅积极参加线下活动，一有机会还要学习如何使用微信，完成老师布置的线上作业。

“我们所有的组员都很珍惜学习的机会，就拿那位90岁的组员来说吧，对待作业态度非常认真，经常问我如何能够更好地完成作业，就连孙子来探望时也不放过学习的机会，抓紧向孙子咨询微信的使用方法。这不，前几天在微信群里写作业，语音中还录上了与家人的对话，我们群里的其他组员听到后，都觉得又可爱又感动，钦佩其认真的态度。”张侠说。

双桥恭和家园院长王菲介绍，根据入住老人提出的需求，目前已开展了几十项文化娱乐服务，由专业社工、G.O（社群活动组织者）团队和积极活跃的老年人共同参与，成立了朗诵小组、太极拳小组、书画交流会、打击乐小组、手工小组等，还成立了舞蹈社群、戏剧社群、乒乓球俱乐部、摄影社群、茶艺社群、绘画社群、合唱团等。

疫情防控期间，院方录制了健口操、十巧手、手工小课堂等网课，还发布“故宫直播”“云游博物馆”“国家大剧院音乐会”“抖音直播”等线上活动，鼓励大家积极面对疫情，并及时发布辟谣信息，将员工录制的影像资料共同抗“疫”的感人视频发给老人们，鼓励他们不惧疫情，共克时艰。

#### 社群活动：内向的老人变开朗了

今年6月，恭和家园在音乐、舞蹈、绘画、茶艺、话剧、乒乓球等领域引进了一支年轻的G.O团队，希望在邻里关系、社群活动、社会资源链接等方面进一步提升服务。正是在这个时候，刘洋走进了恭和家园，成为乒乓球俱乐部的教练。刘洋毕业于北京体育大学，拥有多年乒乓球训练教学经验，然而在来到恭和家园担任G.O之前，他没有想到会和这里的老人成为忘年交，甚至成为家人。

87岁的陆正（化名）来到恭和家园有一段时间了，可他不太喜欢参加活动，偶尔参加也总是一个人坐在角落，不怎么说话。在乒乓球俱乐部刚开始进行训练时，岁数较大的他一直在角落边看着大家训练，“我最初就想在旁边看看，打发时间。”陆正说。

刘洋观察到了一直在旁观的陆正，他鼓励老人也加入试试，“不，我岁数大了，打不了。”“没关系，我陪您打，您试试吧！”就这样，陆正在刘洋的指导下拿起了球拍，刘洋为他送球。多年没有拿起球拍的他，再次打乒乓球竟然接下了十几个球，他格外开心。自那之后陆正开始期待俱乐部的活动，也逐渐与周围邻居打开了话匣子，邻居们都说他像变了个人一样。

今年7月，乒乓球俱乐部举办了一场比赛，其中的第二节比赛，陆正一路过关斩将，拿到了第四名，他笑称自己是“老头冠军”。在刘洋的眼里，这些叔叔阿姨、爷爷奶奶不仅仅是自己的学员，更像家人，他会陪他们选购心仪的球拍，为他们一点一点粘球拍；也会在比赛结束后，一起去俱乐部队员的家中包饺子，开心地聚餐。

#### 医疗有保障：全家搬进养老社区

2018年9月，苏小慧带着90多岁的母亲，与爱人一起来到恭和家园生活，后来，又为公公婆婆在这里租了一套公寓，让他们也搬到这里一起生活。

苏小慧97岁高龄的母亲享受到了便捷的养老服务。苏小慧说：“在这里生活，医疗条件是有保障的，针灸、红外线理疗都很便捷，中药也是煎好了送到房间。夜里有任何不适，只要按紧急呼叫键就可以，让我很踏实。”

原来，恭和家园的社区和居家服务与其他社区养老、居家上门服务不同，不仅提供社区居家单项点的助餐、助浴、助洁等生活照料服务，还形成了一套和机构养老趋同的完整服务体系。“我们把咨询、膳食、送餐、教育、生活照料、老年护理、协助医疗护理、医疗、陪同就医、康复、心理支持、安全保护、休闲娱乐、委托陪伴、环境卫生等服务，均纳入到集中式居家养老社区的服务体系之中。”王菲表示。

医养结合是很多人选择恭和家园的一个重要原因，社区卫生服务站站长卢硕介绍，目前站内有4名主治医师、1名中医师、1名中医技师、3名护士、3名药师，与双井第二社区卫生服务中心共享优质医疗资源，拥有中西医专家团队以及专业的康复和理疗设备等，已经与朝阳急诊抢救中心、垂杨柳医院建立合作关系，满足患者紧急救助需求。去年8月，卫生服务站取得了医保资格，医疗服务条件进一步提升。开设科室有全科诊室、中医诊室、康复诊室、检验室、治疗室、药房等，可提供多项基础医疗服务，如慢病管理、代煎中药、针灸推拿、康复治疗、常规化验、打针输液、取药等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85747>

（来源：北京青年报）

### 上海：这里的社区食堂让老人享受“舌尖上”的幸福晚年

上海浦电路浦东南路路口，人流熙攘，居民们发现，一个颜值颇高的社区食堂在这里亮相。作为今年上海市政府实事项目之一，潍坊社区食堂运营不久就迅速走红，让老人们享受到“舌尖上”的幸福晚年。

#### 社区食堂一开就“火”

近日，记者实地走访这个食堂看到，中午11时不到，已经有不少老人来这里就餐。和普通社区食堂不同，这个食堂有点“潮”，按照不同功能划分为“记忆”“相逢”“心传”“家常”“牵手”“关爱”等区域，让老人不但可重温记忆中“小辰光”美食的味道，也可在时尚的烘焙间学制作点心等。潍坊街道有关负责人介绍，8月10日食堂开始试运营，截至目前，已经办理老年就餐卡近5400张，日均服务1000余人次，每天提供近50个品种的三餐餐食。

社区食堂为何一开就火？满足老人就餐需求是首要因素。截至今年8月底，潍坊街道户籍老年人约3.18万人，占户籍总人口的33.8%左右，老龄化程度比较高且日益加深，老年人的助餐服务需求也越来越凸显。为了缓解社区长者用餐难问题，潍坊街道积极整合资源，建成了社区食堂。

记者看到，食堂里，有老夫妻搀扶着来吃饭的，两个人点上4个菜，吃不完打包带走，晚餐也解决了；有老人在保姆陪同下，坐着轮椅前来就餐；还有人独自前来，找个清静角落，享受美食。食堂里还专门提供“半份菜”，价格实惠，避免了食物浪费。

#### 升级完善“15分钟养老生活圈”

社区食堂，暖的不仅是胃。在食堂，记者遇见了一名志愿者，她已年过六旬，但作为“小老人”，仍积极参加社区志愿活动，包括社区食堂的志愿服务等。全新打造的食堂不仅让老人享受美食的乐趣，也成为另一交流平台。她告诉记者，自从食堂开了后，一位年近九十的老太太经常在这里“蹲点”，还没开门就等在门口，到了打烊时间才离开，这里不但可以就餐，还可以和其他“老伙伴”们聊家常。为此，食堂志愿者重点关注老人的状态，发现异常及时和其所在的社区沟通，发挥长者食堂的特殊关爱作用。

社区食堂，为老人提供了平价、放心的餐食，但要实现可持续运转，不仅仅依靠经营者和管理者。为此，潍坊社区食堂成立了社区食堂膳食委员会，由街道分管部门、职能部门、食堂运营单位、养老服务机构代表、居民区党支部书记及志愿者代表等组成，不定期检查社区食堂餐品安全、卫生、质量，以及群众满意度等，充分发挥群众自治力量，监督运营单位不断提高服务品质。

潍坊街道有关负责人介绍，社区食堂建成后，依托其在社区助餐服务中的核心枢纽作用，街道还将对已有8个助餐点提质增效，并在有需求和具备条件的居委设立家门口微型助餐点，从而构建覆盖全社区、布局均衡、方便可及的“1+8+X”助餐服务网络，不断升级完善“15分钟养老生活圈”，让社区老年人享受“舌尖上的幸福晚年”。

据悉，社区老年助餐服务场所建设，早已被纳入上海市政府实事项目。根据规划，到2022年底，上海市社区老年助餐服务场所数量将实现翻番的目标。在数量增加的同时，如何在有限的空间里最大限度地发挥服务倍增效应，实现从“老有所养”到“老有所颐”，打造有温度的社区，也是暖胃又暖心的好事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85737>

（来源：新民晚报）

### “逆境求生”，四川这家养老机构今年业绩缘何翻番？

面对今年的特殊情况，养老行业如何应对？喜欢以“候鸟”模式养老的老人今年最爱去哪里？

“今年养老行业喜忧参半。”11月30日，在四川本土养老品牌——成都颐养堂养老服务有限公司举行的三周年庆典现场，颐养堂创始人何春说，一方面政府加大了对养老行业建设的投入，一些社区都创办了养老服务机构，国内一些知名的养老品牌也在四川落地；另一方面，过去经济条件好、身体状况好的一些老年人退休后，喜欢在国内外走走，欢度自己的晚年，但是面对今年这个特殊情况，不仅出境游没有可能，而且有一段时

间国内很多地方都不能去，“蜗居”成为今年多数老年人的养老状态。

“三年来，颐养堂在北海、三亚、广州、杭州、米易、西昌等地都有自己的养老基地。”何春说，面对今年的特殊情况，公司迅速将原来的境外游转为国内定制游，引导有条件的老年人适应新模式，在此基础上成立四川蜗牛国际旅行社，从组织架构上保证所有参与者的安全，增加他们的体验和获得感。颐养堂服务的老年人今年国内定制游和去年相比几乎翻倍了。

“退休后，我参加了多家养老机构组织的活动，最终选择跟随颐养堂出行，最主要的一点是，这家公司服务贴心、到位，国内可供选择的养老基地较多。”成都大学退休教师张女士说：“我有好几个朋友都是一起组团参与颐养堂的养老活动和旅游，希望这种‘候鸟’式的养老基地再多一些，不仅选择南方和沿海地区，西北内陆地区也可以选择一些适合养老的基地。”

据悉，颐养堂秉承“以优质服务赢得客户满意，以持续改进寻求企业发展，以卓越管理树立企业品牌”的经营理念，从养老服务、旅游服务、健康服务、老年金融、老年法律等方面给老年朋友提供服务。

据了解，今年4月四川省民政厅和重庆市民政局签署了《川渝民政合作框架协议》显示，建立川渝养老服务协作协商机制，打造区域养老服务行业联合平台，加上政策上的协同共享；“养老扶持政策跟着户籍老人走”，推进老年群体的区域异地养老，探索养老服务补贴异地结算制度，促进养老服务资源共享；建立统一的养老服务设施建设和管理服务标准，实现互认互通，区域内养老机构、企业或社会组织同等享受扶持政策；探索“互联网+养老”，统筹推进成渝两地养老智慧服务体系建设，实现两地养老多层次开放共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85753>

(来源：四川在线)

## 贵州：桐梓县探索形成以混合所有制模式，推进普惠养老产业发展

贵州黔北康养项目最初是由遵义市桐梓县境内一家民营企业——贵州君逸和农旅置业开发有限公司建设的一个以普惠养老为主的康养项目，总投资1.5亿元人民币，项目分三期先后建设。在二期普惠养老项目的建设过程中，企业虽然得到国家发展改革委配套的1800万元中央预算内资金的支持，但企业在向银行贷款其余建设资金的过程中，由于缺乏银行要求的信用抵押资产，导致项目建设资金一度陷入困境。贵州省桐梓县经过反复研究论证，决定将一家县直属国有企业与原项目建设主体民营企业进行混合所有制改革，成立新的混合所有制企业，并变更项目建设主体。这一改革，由于有国有性质的资产做担保和抵押，不但成功破解了项目建设融资难的难题，而且还使项目建设焕发了新的活力。

### 列为全国第一批城企联动普惠养老项目

2019年2月1日，国家发展改革委、民政部、国家卫健委等三部委联合在全国开展“城企联动普惠养老专项行动”。

贵州君逸和农旅置业开发有限公司此前已经备案的项目“贵州黔北康养项目（二期）”经桐梓县发展改革委、贵州省发展改革委大力逐级申报、推荐，共获得国家发展改革委1800万元的中央预算内资金支持，列为全国第一批城企联动普惠养老建设项目。

“贵州黔北康养项目（二期）”共规划建设900张普惠养老床位，按照国家发展改革委每张普惠养老床位补助2万元的政策标准，即获得该项资金的支持。

记者在调研采访中了解到，贵州黔北康养项目总占地面积120亩，项目总投资为1.5亿元，总建筑面积6.4万平方米，总养老床位1500张。除国家1800万元中央预算内资金支持外，其余资金为企业自筹和向银行贷款。

贵州黔北康养项目分为三期建设，一期项目位于桐梓县芭蕉镇李家沟村，二、三期项目位于楚米镇三座村龙塘组。

一期项目为老年公寓，占地58亩，于2017年1月开工建设，目前已经完成投资4210万元，建成住宅、活动用房、物业管理用房、消防控制室、公共卫生间等共1.9万平方米的各类建筑，共设置600张养老床位，目前已投入运营。

二期项目为新建普惠养老中心，项目占地62亩，规划建筑面积4.93万平方米，包括综合楼、康养楼、康养苑、康养合院等设施，共设置900张普惠养老床位，100张高端床位，248张旅居养老床位。

三期项目为普惠养老项目的配套基础设施，项目占地25.43亩，规划建设建筑面积1.46万平方米的综合楼、康养苑、车位、绿化等设施。

贵州君逸和农旅置业开发有限公司负责人韦丽君告诉记者，黔北康养项目立足桐梓本地养老市场，兼顾黔北地区养老市场，面向重庆养老市场，具有良好的产业、事业发展前景。

据相关资料显示，到2020年，遵义市预计有125万60岁以上的老年人。其中，桐梓县有近10万60岁以上的老年人。

据预测，到2020年底，重庆市60岁以上老年人口将超过800万人，占总人口比重将达到24%，高龄老人、失能老人、独居和空巢老人等养老服务重点对象将明显增加，对养老服务的需求将更加旺盛、更加迫切、更加多样。

### 混合所有制破解项目融资难题

在黔北康养项目二期普惠养老中心启动建设期间，不料遇上令项目建设主体企业头疼的难题——融资难。

韦丽君对记者说，作为民营企业，企业只能自筹6000万元的项目建设资金，其中还包含国家扶持的1800万元中央预算内资金，在一期项目建设中已完成4210万元的投资，二期项目亟待向银行融资9000万元，但银行提出需要1.8亿元资产抵押，作为民营企业，又没有这么多资产作为抵押。

项目建设资金一度陷入困境。这引起桐梓县委、县政府的高度重视。

桐梓县委、县政府根据国家发展改革委、民政部、国家卫健委等三部委“城企联动普惠养老专项行动”出台的地方政府要“将养老服务项目纳入到政府出资或参股的融资担保机构的支持范围”等配套融资政策的要求，提出用县直属国有企业“桐梓县城市建设投资开发（集团）有限公司”与民营企业贵州君逸和农旅置业开发有限公司进行混合所有制改革，以解决项目融资难的动议。

桐梓县委、县政府的这一动议得到了贵州君逸和农旅置业开发有限公司的支持。

但这一动议也在桐梓县引起不少议论。

记者在桐梓县调研采访时，桐梓县委副书记、县长龙斌对记者说，这一动议提出后，当时议论的焦点是：民营企业是否可靠？但县委、县政府还是力排众议，最终作出了决策。

龙斌说，在桐梓县有国家资金扶持的养老项目只有黔北康养项目这一个，集多功能为一体的养老项目也只有黔北康养项目这一个，县委、县政府要把这个项目打造成第一个混合所有制企业建设的养老项目。

在桐梓县委、县政府的大力推动下，2019年5月6日，桐梓县城市建设投资开发（集团）有限公司、贵州君逸和农旅置业开发有限公司迅速协商并达成一致。

桐梓县城市建设投资开发（集团）有限公司、贵州君逸和农旅置业开发有限公司决定共同出资组建混合所有制企业——贵州城投君逸康养有限责任公司。其中，桐梓县城市建设投资开发（集团）有限公司占比51%，贵州君逸和农旅置业开发有限公司占比49%，共同建设黔北康养项目二、三期项目（后统称“贵州黔北康养项目楚米分园项目”），进一步发展全县康养产业。

桐梓县城市建设投资开发（集团）有限公司、贵州君逸和农旅置业开发有限公司共同明确，贵州君逸和农旅置业开发有限公司此前申报获得的普惠养老中央预算内资金仍属该公司所有，以贵州君逸和农旅置业开发有限公司及黔北康养项目楚米分园名义申报的在途待审指标及优惠政策属于新公司享有，到位后，纳入新公司对应项目专款专用，由新公司享有权利和承担义务。

桐梓县城市建设投资开发（集团）有限公司、贵州君逸和农旅置业开发有限公司双方同意为新公司项目建设所需各类融资提供必要的财产和信用担保。

2020年5月25日，桐梓县政府研究，同意成立贵州城投君逸康养有限责任公司，承担贵州黔北康养项目楚米分园项目（黔北康养项目二期、三期）的建设。

2020年6月15日，桐梓县发展改革委批复，同意将贵州黔北康养项目楚米分园建设项目业主由贵州君逸和农旅置业开发有限公司变更为贵州城投君逸和康养有限公司。

桐梓县发展改革委的批复还明确，项目原批复文件下达的建设规模和内容、总投资、建设地点等不变。同时贵州省发展改革委文件下达的城企联动普惠养老专项预算内资金1800万元，按原渠道下拨到贵州君逸和农旅置业开发有限公司账户，该资金严格按照国家和贵州省发展改革委相关文件要求专款专用到该项目建设中，审计、验收以贵州黔北康养项目楚米分园项目进行。

记者在桐梓县调研采访时了解到，目前，贵州城投君逸康养有限责任公司已与工商银行桐梓县支行达成贷款9000万元。工商银行桐梓县支行已将相关材料上报到工商银行遵义市分行，并已进入审批程序，预计2021年初贷款即可下达。

记者还了解到，目前，贵州黔北康养项目楚米分园项目的所有建设程序已全部完善，项目已全面开工建设。

据介绍，截至2020年10月底，贵州黔北康养项目楚米分园项目已完成投资3800万元，国家下达的1800万元中央预算内资金已有400万元投入项目建设中。

贵州黔北康养项目楚米分园项目1~5号康养楼（900张普惠养老床位）、综合楼、康养楼、1~9号四合院等分项工程均已全面完成基础施工。预计2021年底全面建成，2022年6月前投入运营。

据介绍，贵州黔北康养项目楚米分园项目建成投入运营后，能为社会提供1248个床位，可部分满足当地及周边区域老年人的养老问题，能为社会提供100多个就业岗位、300多个兼职就业岗位。

贵州城投君逸康养有限责任公司董事长李豪向记者表示，建立混改制企业从事普惠养老产业发展，一是混改后可以通过政府平台公司资源优势，吸引银行加大融资支持力度，解决民营养老企业融资困难问题；二是混改后，可解决民营养老企业获得政府公共资源，如养老专项债券申报等瓶颈问题；三是混改后政府平台公司可补齐国有企业在养老专业、市场、人力、品牌建设、管理等方面的短板，对开辟新的领域有促进作用。

韦丽君表示，贵州君逸和农旅置业开发有限公司长期从事康养产业和农旅项目开发，公司拥有优秀的管理团队和销售队伍。坚持“智慧养老+康体养老+文化养老”三位一体建设，具有标准化流程体系建设，具备智慧化养老系统、康复理疗医院、空中120、养老护理学校、老年大学等设施，通过智慧化设施设备和专业人员的配置，全面满足老年人的“医、养、乐、学”等需求。曾获得“2018年贵州省十大养老示范机构”称号。混改后，新的混合所有制企业既保留了国有企业的机制、体制、信用的优势，也为混合所有制企业注入了民营企业的灵活性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85754>

(来源：中国经济导报)

## 养老产业

## 远洋集团、首创置业、椿萱茂共同打造养老社区新模式

11月26日，由远洋集团、首创置业、椿萱茂共同主办的共享幸福生活创新养老社区发展论坛在北京国家会议中心举办。在会上，椿萱茂和园长者社区面世，该社区为今年北京首家集营养管理创新示范基地、智慧养老示范基地、老年文化交流中心等于一体的长者社区，可满足中国长者从活力协助到专业照护、医疗护理及临终关怀全周期养老服务需求。

远洋集团副总裁杨德勇在活动现场表示，椿萱茂和园长者社区是远洋集团和首创置业在养老事业上自我驱动、迭代创新的又一个里程碑式项目。项目在养老服务和运营模式上做了再次升级，进一步深化了CLRC（持续生活退休长者社区）产品，让长辈从“被全方位的照顾”到“主动享受年轻力的生活”，给长辈提供全新活力养老生活服务。

首创置业北京公司副总经理周刚毅、远洋养老副总经理谭超共同就《共享幸福生活》进行了解读，他们表示，椿萱茂和园与传统养老社区最大的区别，在于更积极地追求社区的共享，打造了家人级、邻里级、社会级三级共享平台。同时，空间层面，椿萱茂和园在健康建筑的基础上，以打磨芯片的精细化去推敲产品；服务层面，椿萱茂作为养老行业耕耘九年的企业，形成了七大服务体系，360度全守护长辈；智慧科技层面，以安

全、健康、舒适三大模块打造智慧养老社区，为长辈提供更安心、舒适的社区环境。

会上，椿萱茂和园长者社区与优秀合作伙伴共建的首批示范基地——“营养管理创新示范基地”“智慧养老示范基地”正式揭牌，同时系列公益服务项目也同步启动。据悉，椿萱茂和园长者社区将于12月正式亮相。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85746>

(来源：新华社)

## 长寿时代，泰康方案，泰康之家山东首家养老社区（青岛）落地发布会枣庄站召开

发布会上，泰康人寿助理总裁兼山东分公司总经理夏胜斌带来《长寿时代中国样本泰康方案》的主题演讲。他指出，人类社会进入长寿时代。长寿时代也是健康时代、财富时代。泰康打造“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体的商业模式，构建泰康大健康生态体系，为应对长寿时代打造泰康方案。泰康之家青岛养老社区将打造养老“桃花源”，为山东长辈提供养老新生活方式。

10月21日，泰康成功竞得青岛市城阳区城阳街道地块，泰康之家养老社区正式落地山东，泰康之家青岛养老社区是泰康在山东布局的首个养老社区，将打造成为城区型、大规模、全功能、国际标准的高品质医养结合社区。

11月3日，泰康之家青岛养老社区奠基仪式成功举行。泰康之家青岛养老社区地上建筑面积5.13万平方米，计划投资约8亿元，规划养老床位逾1000床，预计2023年竣工，体验区2021年上半年开放。泰康之家青岛养老社区自然生态环境优越，片区内规划两条地铁线，地理位置良好，交通便利，属于宜居、宜养居住区。

泰康之家青岛养老社区的顺利奠基，标志着长寿时代下的泰康解决方案落地山东。作为老年人口大省，截至2019年底，山东60岁以上老年人口达2325.21万、占总人口23.09%，其中65岁以上老年人口达1588.07万、占总人口15.77%，预计到2035年，山东老年人口占比将达30%，进入深度老龄化社会。

养老社区将以医养融合、持续照护、文化养老为核心特色，社区设置独立生活、协助生活、专业护理和记忆照护区域，根据长辈不同身体状况，实现一站式持续照护，提供“温馨的家、开放的大学、优雅的活力中心、高品质的医疗保健中心、自主的精神家园”五位一体的生活方式

目前，泰康之家养老社区已布局全国重点省市，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中、东南等核心区域的22个重点城市。其中，北京燕园、上海中园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园、杭州大清河等七大社区正式运营，全国居民超4000人。

早在2007年，泰康投身养老和医疗产业，开创“保险+医养”的模式。除22城养老布局外，泰康医疗已在长三角、华中、大西南和粤港澳大湾区等核心区域投资建设五大医学中心，规划5000余张医疗床位。泰康旗下口腔专科连锁——泰康拜博口腔为国人提供全面优质的口腔健康服务。

“最美不过夕阳红，温馨又从容，夕阳是晚开的花，夕阳是陈年的酒……”一首唱到无数人心里头的动人旋律，唱出了人们对晚年生活的期冀。泰康打造的高品质养老社区，改变中国老人对生活的态度，让长辈在泰康之家“享老”，让保险闪耀人性的光辉，让生命的旅程流光溢彩。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升表示：“泰康立志推动一场养老革命，让辛苦一辈子的老年人迎来金色的晚年，让每个人富足而退，优雅一生。泰康战略与未来人类社会的发展趋势对接，就是要让人们健康、长寿、富足！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85740>

(来源：大众网)

## 中国养老产业企业家中原高峰论坛成功举办

11月28日~29日，由河南省政府指导、河南省老龄产业协会主办的“中国养老产业企业家中原高峰论坛”在郑州隆重举行。

据悉，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟，中国老龄产业协会会长曾琦等领导和乌丹星、杨海斌等专家、学者、养老企业负责人共计300余人欢聚论坛。

此次论坛是中国养老产业的一次大会，更是河南养老产业的一次盛会。此次论坛主题突出，规模庞大，演讲嘉宾的主题演讲既高屋建瓴，又紧贴实际，为广大养老企业指明了下一个五年的发展方向，又对实际经营提供了有益思考。与会领导与专家学者围绕养老企业高质量发展、康养项目投融资、医养结合实践、老年建筑设计、社区居家养老模式、人才培养、智慧养老新技术等话题分别做了主旨演讲，共同探讨新时代养老产业的重塑与展望，为中原养老产业赋能，助力河南养老企业稳步发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85756>

(来源：大河网)

## 从老龄化社会步入长寿时代，“百岁人生”不再是梦

中国正步入“长寿时代”，面临哪些机遇和挑战，又该如何应对与作为？11月13日，第二届世界大健康博览会举办“长寿时代高峰论坛”，邀请知名学者和企业家展开讨论，共同发掘长寿时代下大健康产业发展的“蓝海”。

### 趋势：“百岁人生”不再是梦

数据表明，世界正在快速变老。联合国《世界人口展望2019》显示，2019年世界人口平均预期寿命已达到72.6岁，预计2050年有望达到77.1岁；1990年全球65岁以上老人约占总人口的6.2%，2019年这一数字上升到9.1%，预计2050年将达到15.9%。

中国老龄化速度更快。据统计，2016年中国人口预期寿命为76.3岁，预计到2040年有望达到81.9岁。65岁及以上人口占比已从2000年的7.0%上升到2019年的12.6%，预计2025年将上升到14%，到2045年每4个中国人中就有1位老人。

湖北楚商联合会会长、泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升认为，我国正在步入“长寿时代”。“其特征是低死亡率、低生育率，在相当长的时间内，人们的预期寿命每10年会增长2岁至3岁，若干年后，相当多的人可能进入‘百岁人生’。而且，心脑血管疾病、癌症、糖尿病等慢性疾病将伴随大部分人的一生，可以说‘人人带病长期生存’。”

### 挑战：长寿时代面临三大难题

那么，长寿时代与常说的老龄化社会有何不同，又存在哪些挑战？北京大学经济学院教授孙祁祥介绍，当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，或者65岁以上老年人口占比7%时，即处于老龄化社会。而长寿时代的特征，是人类预期寿命不断延长，高龄人口预期寿命稳定增加，百岁老人比例持续上升。

与世界发达国家相比，中国进入“长寿时代”面临更多挑战。比如，中国人口基数大、生育率下降快，导致老龄人口增长进程愈发加速；国家医疗保障体制、福利保障体系难以匹配将要到来的社会人口年龄结构；人口预期寿命快速增长，但人均收入及储蓄均不及同时期发达国家，难以支撑个人退休期间的消费水平，或导致“未富先老”“又老又穷”等社会现象发生。2019年中国65岁及以上人口占比达到12.6%时，人均GDP突破1万美元，而美、日、韩老龄人口比重达12.6%时，人均GDP均在2.4万美元以上。

“长寿时代将面临着三大难题：疾病的困扰、财富的耗竭、心灵的孤寂。”孙祁祥建议，应当从经济、社会、人口发展的视角，从社会、政府、企业的层面，从供给和需求的维度，观察和分析从老龄化社会过渡到长寿时代后，人类社会将面临的机遇和挑战，据此制定相应的政策。

### 观念：不应再视老年人为负担

中国社会科学院副院长蔡昉提出：“我们要转变观念，学会与老龄化共存、共舞，要把老年人口作为重要资源，而不是负担。”

陈东升表示，传统理论认为老龄化会导致劳动力短缺，过度消耗资源、阻碍创新。“但这属于工业时代的观念，在数据时代情况可能发生变化。”

一方面，劳动力短缺可以通过机器人和人工智能替代，同时，受过良好教育的老龄人口有能力和意愿参与生产，某种程度上可以缓解传统劳动力下降的压力。另一方面，老年人阅历、经验、学识丰富，可以增加智力要素的供给。此外，在中国老龄人口占比持续提升的背景下，在需求侧，适应老年人需求的创新将在更大程度上拉动经济。比如，无人驾驶、智能家居可能成为重要产业，医养结合社区将更好地满足老年人的生活需要，与之相关的养老产业链也将蓬勃发展。

我国已提出实施积极应对人口老龄化的战略，并强调积极开发老龄人力资源，发展“银发经济”，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠性养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家、社区、机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管治理。专家认为，应对长寿时代三大风险，应该着力建立“有效市场”——中国市场亟需商业化的养老社区，“让需求者‘体面生活’的同时，又使供给者能‘体面赚钱’，才能形成供给与需求的良性循环，保持可持续发展。同时，养老社区还可以满足老年人对心灵慰藉的需求。”

在长寿时代，庞大的健康需求将促进大健康产业的极大发展。按照《“健康中国2030”规划纲要》的目标，到2020年，中国健康服务业总规模超8万亿元，2030年达16万亿元。中国大健康产业具有巨大成长空间和产业结构转变机会，未来有望成为中国经济中的支柱产业之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85768>

(来源：湖北日报)

## 中国“银发经济”融合数字经济

中国希望看到更多老年人为其经济作出贡献，因为这个世界上人口最多的国家在实行了数十年的独生子女政策后，正准备应对人口迅速老龄化和劳动力减少的影响。

中国政府11月表示，将推出促进老年人消费和运用智能技术能力的具体政策，包括提供培训，帮助养老金领取者与生机勃勃的数字经济融合。尤其值得关注的是，北京希望老年人在医疗、娱乐活动和公共服务方面更好地利用智能技术，这也将有助于降低政府的总体成本和提升效率。

北京贵士信息技术有限公司的一项调查显示，中国50岁以上使用移动互联网的人数已经在增加，上网时间也在增加。该公司说，50岁以上的银发人群中网民规模已经超过1亿，他们平均每月花在智能设备上的时间达到136小时。

但并非所有老年人都觉得这很容易。有些人在应用软件上搜索商品和服务有困难，有些人则很难记住或遵循完成交易所需的步骤，他们会在网购时寻求家人帮助。

中国面向消费者的技术公司已经在开发针对老年人的产品。中国老龄协会去年发布的报告预计，2020年老年消费市场规模将达到3.79万亿元人民币。

中国民政部近日在一份报告中说，2019年，中国65岁及以上老年人口占总人口的12.6%，在“十四五”期间，老年人口数量将达到3亿。

与此同时，中国的劳动人口预计将在同一时期迅速减少，这将给该国的医疗和社会福利体系带来更大压力。

国务院参事室特约研究员姚景源说，政府应该考虑让可以工作的退休人员重新加入劳动力市场，以缓解劳动力短缺问题。

中国在2015年结束了独生子女政策，允许所有家庭生育两个孩子。然而，中国的出生率继续下降，2019年的出生率仅为10.48%，是1949年以来的最低水平。

中国对外经济贸易大学教授李长安估计，如果把中国目前的退休年龄从60岁提高到65岁，涉及的劳动年龄人口扩大规模可达8000余万，相当于劳动年龄人口增加了大约9%。

李长安在一篇文章中说：“不少老龄人口依然有较高的就业意愿。”他补充说，这有助于北京实现“双循环”战略。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85772>

(来源：参考消息)

## 企业数十年增长561%，万亿“银发经济”市场掘进忙

近年来，各种为养老而生的商业模式日益涌现，形成了如今风头正旺的“银发经济”。企查查数据显示，目前我国与老年相关的企业共有15万家，2019年注册量达到2.74万家，比十年前数据上升了561%。

老年经济是一个综合性很强的领域，医疗、饮食、家政、旅游、住房、报刊电视等都是老年消费涉足的领域，发展老年经济将会带动大量相关产业的发展。数据显示，“银发经济”企业中25%属于批发和零售业、24%属于卫生和社会工作，近几年来老年公寓、长者疗养院的建设，使得分布于房地产业的相关企业数量排行第五。

老年人对健康和生活质量的重视，与医疗消费结构发生的变化，催生了“银发经济”的繁荣。一些有远见的商家看准了未来社区养老、居家养老对养老照料服务配置巨大的需求及服务方式的改变，已开始投资兴建社区服务中心，如配餐、洗衣、保洁、陪伴老人采购、就医、心灵慰藉等。

企查查数据显示，与老年相关的企业中已有72家上市公司，获得Pre-A至A+轮融资和战略投资的企业各有26家，银发经济或将成为未来老龄化社会中带动中国经济可持续发展的新增长点。

互联网的发展也影响着“银发经济”，越来越多的老年人在互联网平台上大放异彩，发短视频、开直播、网上卖货……“银发经济”早已不局限于医疗、养老、服饰等领域。2010年以前，品牌多注重保健品、养老基地的建设等；而2010年之后，帮助老年人融入互联网生活、高科技智慧养老乐园、专为老年人设计手机桌面等与时代结合的产品则大放异彩。

中老年群体的消费结构从基本衣食住行需求转向娱乐、精神和体验，互联网带动了“银发经济”数字消费升级，“新老人”们拥有稳定的可支配收入和健康的身体，愿意从传统观念中跳脱出来，将追求晚年幸福生活作为目标，消费行为趋同于年轻人在数字娱乐方面的消费趋势，万亿蓝海正待发掘。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85773>

(来源：国际商报)

## 老年人——网红热潮中“突围”的新群体

近年来，一批以鲜明的个人形象与独具特色的传播内容和风格走红网络的“银发网红”群体，成为“网红”队伍中一支异军突起的力量。还是6个月新手的B站网红江敏慧今年已经90岁了，前不久，她的一条视频“我不是年轻人，可以做UP主吗”，自上线后点击量迅速超过500万，引发网民广泛关注。“银发网红”潮意味着网红群体的不断扩大，正成为一种现象级的时代产物。

### 进击数字时代的“银发网红”

“银发网红”即网络红人中年龄稍长者，是互联网时代率先跨越数字鸿沟的群体。他们之中有的因为奇人异事被报道，有的玩转各类新旧媒体平台，因发布新鲜的动态紧跟潮流而受网民喜爱。近年来，随着抖音、快手等短视频平台的迅速崛起，曾一度被认为与时代脱节的老年群体，也逐渐成为网络新用户增长极。

有数据显示，随着50岁以上银发人群占移动互联网总用户数达到1/3，这部分网民规模已经超过1亿，而且用户增速(2020年5月同比14.4%)高于全体网民，成为移动网民的重要增量。中老年网红正逐渐多元化：从身份上看，知识型、才艺型、娱乐型和意外成名等皆有；从内容上看，生活分享、美食养生、知识科普、情感励志、时尚穿搭、搞笑段子……让不少网民眼前一亮。

68岁的“周座召忠”(张召忠)在抖音拥有近1400万粉丝，在抖音拥有390万粉丝。穿旗袍、踩高跟，平均年龄超过65岁的“时尚奶奶团”2019年6月7日开始运营抖音，发布的第一条内容就收获119.4万条点赞；川味辣婆婆”罗姑婆”在抖音拥有近700万粉丝，其硬核说唱“假如老年人也玩综艺”收获千万播放量。除此之外，也有些因为个人事迹被新闻平台报道而备受关注的“被网红”群体，如驰援武汉的钟南山、李兰娟院士，语言诙谐幽默、一针见血的“硬核主任”张文宏医生，成为今年的新晋网红，“被网红”体现的是全社会的肯定与致敬。

有研究者在《“银发网红”的自我呈现与形象塑造》一文中指出，中老年网红群体通过六种方式进行自我呈现：一是场景的生活化，二是色彩的写实化，三是个人信息的亲切化，四是表演者服装、外貌的朴素化，五是语言台词的生活化与亲近化，六是后台行为前台化。藉此，“银发网红”获得更多观众的喜爱与支持，在较短时间积累了大量的粉丝，展现了富有亲和力、与时俱进的老年人形象。

### “银发网红”潮何以“圈粉”无数？

中老年网红的出现与走红，同时迎合了主体和看客的多重需求，它既是银发魅力人格体的自我呈现，也满足了更多受众群体的情感寄托。清华大学新闻与传播学院副院长、央视评论员周庆安表示，中老年网红“圈粉”无数，兼具市场意义和社会意义，对于这一群体构建良好的养老氛围和良好的社会心理是有益的。

互联网和社交网络重构闲暇的社会生活。从个体性功能来看，充当网络红人，是一种自我呈现与形象建构，更是一种精神调节。如今，中老年群体不再满足于做家务、带小孩等日常生活，数字时代下，抖音、快手等互联网平台为其提供了展示自我的媒介环境与新的社交圈。在“人人都有麦克风”的时代，中老年网红群体学着写脚本、拍视频，学着年轻人的东西，通过自我的才艺展示，以坦率、亲民、风趣的形象参与自媒体平台的内容生产，丰富闲暇生活，增添了生活的乐趣。此外，中老年网红们赢得网民关注，点赞、涨粉既是一种认可，也是自我价值实现需要的一种满足。

从社会性功能看，“银发网红”群体通过多种媒介渠道释放精力与能量，具有刺激经济、维护社会稳定、文化传播、选择与创造等多重时代意蕴。

为“银发经济”市场探索更多可能。老龄人口具有不同于其他年龄人群的消费偏好和倾向，随着中老年群体休闲娱乐需求的增长，旅游、保健等领域必然将迎来规模庞大的消费需求。中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》显示，“银发经济”将成为未来老龄化社会中，带动中国经济可持续发展的新增长点。

引发跨圈层的投射心理与情感共鸣。“银发网红”们有的追逐年轻人喜欢的东西，形成反差萌，有的坚持“长辈风”，激发着同辈群体的精神动力，让更多的群体搭上数字时代的顺风车，助力实现互联网用户由年轻人转化为年轻人老年人。作为长辈，他们的表达充满着亲和力，用最朴实自然的表达向观众传递着真实的体验感，在年轻人当中有慈祥长辈般的投射心理。不少网民评论表示，看了这些网红爷爷奶奶的视频就仿佛看到自己的长辈，“爷爷奶奶们真可爱”。“银发网红”也以积极乐观、健康、开放、时尚的形象出现在短视频中，构建了大众对于老年人的全新认知。此外，对于孤独情绪的认同感也是当代“北漂”等群体内心的情感表达，反映了年轻人在大城市生活的孤独感，老年网红用乐观精神排解孤独，易引发跨圈层的情感共鸣。“长辈风”的传播内容更迎合中老年群体的口味，对其他同辈群体更有吸引力，也更易引发情感共鸣，同时也起到了让粉丝不再害怕变老、对老年生活充满信心的积极心理暗示。

助力缓解社会心理危机，是老龄社会的福音。“银发网红”的出现一定程度上填补了特定群体的市场需求。如今，传统的几代人同处一个屋檐下的大家庭生活模式逐渐被打破，“空巢老人”群体日益扩大，其危害不可小觑。有调查显示，我国“空巢老人”出现心理问题的比例高达60%，其中达到疾病程度、需要治疗的占到10%至20%。有学者指出，“空巢老人”的情感缺失主要包括四种：一是家庭结构与思想文化导致的孤独感，二是社交圈缩小的失落感，三是社会家庭的轻视导致的自卑感，四是文化生活的匮乏导致的空虚感。而“银发网红”的存在向社会群体展示积极健康的生活方式，也能够有效弥补同辈群体精神上的空虚，缓解孤独压力，这便是由虚拟的社会关系带来的情感满足。

一些“银发网红”传播的内容也兼具文化和教育功能，是对文化因子和人生哲学的科普、复现、激活和传播。中老年网红有更丰富的人生阅历和生活经验，有深厚的专业功底，他们借助媒体平台能以独到的方式讲好人生故事和中国故事。例如，知名网红“周座召忠”从退休后发挥余热开始做新媒体，严肃、神秘的军事标签与草根、有趣标签以及网红有机融合，开展国防教育；“时尚奶奶团”借助服装传播非遗染文化。还有不少老年网红来自农村，他们质朴、善良、勤劳，在农村城镇化的浪潮中被边缘化，但现在，短视频把他们拉回到网络舞台的中央，在互联网平台的“聚光灯”中，成为了“银发网红”，他们的出现让人们关注农村建设，关心扶贫致富。

### 助力银发族健康“触网”是应有之义

当下，中老年网红的走红，几乎是必然现象。然而，新兴媒介的使用依然是绝大多数中老年群体需要迈过的鸿沟。中国互联网络信息中心发布的第46次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，我国60岁及以上网民占比为10.3%，约为9680万人，仍有超过1.5亿的老年人处在信息时代的边缘。帮助中老年群体安全触网是社会责任，也是时代责任。

时代的发展日新月异，受制于生理机能的退化，学习能力、认知能力与反应能力远比不上年轻群体，中老年群体产生了“数字焦虑”。在这方面，小到家庭成员，大到政府和社会组织，都有责任和义务将中老年群体接入数字新生活。消除代际之间的数字鸿沟，需要年轻一代更多的耐心与帮助，需要新媒体平台针对中老年群体打造便捷的消息界面和特定的发声渠道，也需要社会公众和政府组织给予更多的人文关怀。

银发族是网络世界的“移民”，作为网络世界中的弱势群体，存在更高的受骗风险。《中老年反欺诈白皮书》数据显示，仅2019年上半年，交易诈骗、返利诈骗、交友诈骗骗使中老年网民屡屡“中招”，三者合计占比超60%。这就要求有关部门依法打击网络诈骗，同时，平台承担起用户和内容审核的职责，完善维权机制，形成社会网络空间治理合力，为中老年群体营造清朗的网络社会空间。

时至今日，越来越多的银发族转向更丰富、更高质量的养老生活。“银发网红”作为数字时代一种兴盛的文化现象，其走红的背后，反映的是人们希望紧跟时代潮流，不愿意被时代抛弃的乐观心态，对于传播新型老年文化具有积极意义。一直以来游离在数字技术边缘的老人，伴随着新媒介的技术赋权，拥有了重新跟上节奏的契机，而这一切都需要社会各界的关照，助力老年群体老有所养、老有所依、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85777>

(来源：金台资讯)

# 智慧养老

## 智慧养老中的“数字鸿沟”怎么填？

防走失智能手环、智能护理床、情感陪护机器人……市场上的智慧养老产品日益丰富，然而，这些真的都是老年人所需要的吗？他们会使用吗？

随着国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，“数字鸿沟”一时间成为热词。近日，在第三届燕山养老论坛上，一些业内人士和专家就如何填平智慧养老中的“数字鸿沟”提出了自己的看法。

北京市委社会工作委员会委员、北京市民政局副局长李红兵认为，智慧养老的根本不仅在于技术的“智慧”，更在于它能够针对某种需求场景，解决老年人居家或者在养老机构面临的一系列问题。

“在日常各项养老服务当中，技术不是独立的存在，而应实现集成，并与管理有效融合，以解决老年人真正的困难和问题。”李红兵举例说，对于重度失能长期卧床的老年人，智慧养老应通过整合各种新技术，聚焦于“两便管理”等需求，让他们及其家人享有更高质量的生活。

“智慧养老要智慧，更要‘致惠’。”中国老龄产业协会会长曾琦认为，要抓住“养老服务”这个核心，在智慧产品和服务中，体现适老化、实惠性、人文性。

有的智能App用起来程序繁琐；有的可穿戴智能设备功能单一，或存在安全隐患，或引起皮肤过敏反应……现实中，一些智慧养老产品的使用体验不佳，老年人认可度不高。

曾琦认为，为老年人设计研发产品要植入人文关怀要素；智慧养老服务供给方要建立消费反馈机制，收集老年人对智能产品体验后的评价，据此判断产品或服务的效果。

“智能产品和服务的价格也要亲民。”他说，老年人的消费特点是重实惠而不求奢华，价格也是老年人对智慧养老产品和服务接受度不高的重要原因之一。

填平智慧养老中的“数字鸿沟”，在摸清老年人真实需求基础上，还需要进行资源整合。

据曾琦介绍，全国老龄办曾在全国多地试点搭建社区养老服务信息平台，将老年人的服务需求信息和提供服务方的供给信息进行匹配，让老年人在家里就能方便地获得养老服务。但由于覆盖面小，服务对象少，供需双方信息收集不全，一些平台归于失败。

如今，不少养老机构和企业也在积极打造类似平台。然而，碎片化的数据分散在不同机构，形成一座座数据“孤岛”，没能让这些数据释放出最大价值。

曾琦认为，智慧养老服务信息平台要想办法吸引真实流量和社会化资源，扩大服务覆盖面；同时，在尊重老年人隐私、依法开发使用数据的前提下，对碎片化数据进行有效整合。

“数据集成对科学决策会产生非常好的效果。”北京大学社会学系老龄产业方向博士后郑志刚说，发展智慧养老，可以通过数据和信息打破机构之间的边界，把各类社会组织、企业及养老机构整合形成新的组织，通过网络实现社会组织、社会功能的协同。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85744>

(来源：新华社)

## 推进老年人智慧康养服务体系建设

党的十九大报告明确指出，要在“老有所养”上不断取得新进展。据国家统计局数据显示，截至2019年底，我国60岁及以上人口为2.54亿，占全国总人口的18.1%，该比例远超10%的联合国传统老龄化标准。加之2016年全面二孩政策的落地，我国人口的抚养比从2010年的34.2%增加到2019年的41.5%，照顾短缺已成为家庭与社会面临的最直接、最现实的问题之一。

在《中国制造2025》与《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》等文件中，都强调了要持续推动智慧康养产业的创新发展。随着大数据、物联网、云计算、机器人等技术的快速发展与不断融合，相关技术形态正逐渐从信息化迈向更高层次的智慧化。智慧化的技术将成为解决当前诸多养老问题的有效方法与路径之一。结合老年人的需求特点，智慧康养的服务体系可从以下方面加以推进。

### 老年人可穿戴设备智慧化

可穿戴设备具有轻便、实用且能够全天候携带的特点，便于对老年人进行持续的健康或医疗监测。另外，可穿戴设备不容易被盗或丢失，更适宜于记忆力减退的老年人使用。该产品应围绕老年人起居安全、规律健身、疾病诊疗、愉悦心情等多方面的需求，促进设备的人性化、智慧化、便携化发展。

据统计，我国患有阿尔茨海默病（Alzheimer's disease, AD）的老年人总数已超600万。AD患者常会走失，找不到回家的路。另外，我国还有约1.18亿独居老年人，当发生意外摔倒或突发疾病时，需要及时的救助。因此，给老年人选择性配备智慧化的可穿戴设备尤为必要。

该类设备基本包括传感器、芯片、显示器、辅助执行器、能源硬件等部分，突出特点是小型可穿戴化，并具有记忆、理解、情感、逻辑、辨别与数据转移等综合功能，可根据佩戴者对健康医疗、生活服务与情感交流等的需求，提供直接或间接的帮助与服务。依据形态与功能，该类设备可以分为智慧服装、GPS智能鞋、智慧手环等。设备的研发既需要考虑批量生产的经济效益，又要兼顾老年人个性化需求。比如，供老年人使用的GPS智能鞋，当使用者摔倒或活动轨迹超出设定的安全区域，监护人的手机终端就会自动报警，并提示当前老年人的位置与可能发生的情况；智能手环可记录分析老年人运动、睡眠、心率与血氧等情况，并对房颤、早搏等心脏疾病进行早期预警。

### 老年人康体监护器械智慧化

据民政部与卫健委统计，我国目前约有失能、半失能老年人4000万名，而相对应的护理人员仅有30万名左右。从该组数据可以看出当前社会与家庭所面临养老事业的压力。另有数据显示，2030年我国人均预期寿命将接近80岁，到2050年，肢体功能障碍与失智老年人数量预计将达到9000余万。需要照顾的老年群体与护理人员之间庞大的数据差，昭示着我国将面临严重的照顾短缺。康体监护器械的智慧化，将成为解决照顾短缺的重要途径之一。

照料完全失能老年人最困难的工作是位转移。可以针对卧床失能老年人的特点，研发多功能智慧型护理床。该床可以辅有轮椅功能，有搬动老年人的机械臂，可以助力搬、抱老年人，也可以协助老年人排便，从而减轻失能老年人照护者的压力。

“智能厕所”可以通过独居老年人使用马桶的频率来监测老年人的起居规律，也可检查尿液，测量血压、心率等指标，让老年人如厕的同时接受医疗监督与检查。数据可直接传送至老年人电子健康档案系统中，一旦出现异常，系统会自动通知其家庭成员或社区医务人员，并开启远程医疗，必要时上门服务。

研发适用于我国老年人的机器人，已成为当前突破照顾短缺困局的重要途径之一。近年来，一些发达国家也在积极推进老年人照护机器人的研发。比如，日本曾推出海豹形机器人Paro。它外表毛茸茸的，在被抚摸时，会低头或眨眼睛可爱。它可以识别别人的音调和表情，还可以指导老年人进行身体锻炼。荷兰与以色列也推出针对老年人的智能护理机器人。这些机器人可以指导与协助老年人做一些身体锻炼，也可以帮助老年人学会较为烦琐的电脑、手机等电子产品的操作，还可以提醒老年人服药与散步等。

### 多方协同照护智慧化

2019年7月，国务院推进的《养老服务部际联席会议制度》，由民政部牵头，会同发改委、教育部、科技部、工业和信息化部、财政部等21个中央部委，建立养老服务部际联席会议制度，深入研究探讨养老服务相关问题。仅从以上联席会议所涉及的单位，即可看出养老问题的复杂性。我国当前的养老模式仍以家庭为主体，社会给予有偿服务，政府进行兜底。诚然，由于老年人对服务的需求具有显著的个体差异性、繁杂的内容跨度与突发性医疗急救等特点，因此，家庭与单个部门提供的碎片式服务很难满足新时期养老的需求。如何缓解养老服务需求的复杂化与资源供给的碎片化之间的矛盾，已成为当前养老服务所面临的重要问题之一。

随着物联网、大数据、云计算与机器人等技术的不断发展与融合，协同智慧服务环境的建设将成为新时期我国社会治理的一个崭新方向。可以把老年人使用的带有射频识别标签（Radio Frequency Identification, RFID）的智能设备、智能监护器械、机器人等感应器与效应器接入以高速信息与通信技术（Information Communication Technology, ICT）为依托的养老服务应用程序。该程序以社区（城镇）卫生院端口为管理平台，开设家庭、医院、养老机构、民政局等多个养老服务单位的登录查询窗口，感应器如出现数据异常，则会通过网络向相应端口提醒或者报警。这样能够依据老年人各自的健康状况与身体变化特征，有针对性地设计康养照护服务包，以满足老年人的不同需求。通过该智慧系统，可在线理清民政局、社区医院、养老机构与家庭的职责边界，构建居家与社区机构相协调的养老关爱模式，优化医疗与康养相互衔接的路径，促进线上线下服务一体化。

在智慧康养模式下，家庭、医院、社区等线上线下的协同介入运行，既能统筹管理，又能精准服务。这可以改变传统家庭养老“人盯人”“一对一”的工作模式，从而极大改善资源与服务的供给方式，提高供给效率。诚然，智慧康养体系作为一个新生事物，在发展过程中也会遇到诸多问题。譬如，在照护过程中重视老年人的身体照料，却忽视其精神需求；重视老年人突发疾病时的“医”，却忽视其日常生活的“养”。此外，亦应高度重视智慧养老服务中的老年人隐私保护，避免泄露数据库中老年人及家庭的相关信息。相信随着多部门联动的老年人智慧化供给侧服务能力的提升与网络技术的发展，智慧康养体系会逐渐走向成熟，为老年人、家庭与社会提供更为优质的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85774>

(来源：中国社会科学网，作者：孟庆光)

# 养老培训

## 山东：2022年年底前养老服务人员上岗培训率要达100%

记者近日从省民政厅获悉，为更好满足老年人日益增长的多样化养老服务需求，增强养老服务人员的职业技能水平，我省将开展养老服务人员技能培训。2022年年底前，培训不少于2000名养老院院长、20万名养老护理员、1万名专兼职老年社会工作者，同步开展其他养老服务相关人员培训，养老服务人员上岗培训率达到100%。

据悉，本次培训在落实国家康养计划的基础上，扩大培训范围，将所有养老服务人员全部纳入培训支持范围，包括失能老年人家庭照护员。同时，依托院校、培训机构和大型养老服务机构等，每市至少建立2处养老服务培训基地，每市确定1-3处养老护理员职业技能评价认定机构。

2020—2022 年全省养老服务人员  
职业技能培训计划表

序号	地市	2020 年			2021 年		2022 年	
		养老院院长 (名)	养老护理员 (名)	专兼职老年社会工作者 (名)	养老护理员 (名)	专兼职老年社会工作者 (名)	养老护理员 (名)	专兼职老年社会工作者 (名)
	合计	2195	70000	3704	64293	4214	67628	4726
1	济南市	150	6570	350	5715	450	5715	550
2	青岛市	204	6904	307	6049	307	6049	307
3	淄博市	136	3570	150	2715	150	2915	160
4	枣庄市	35	2870	117	2073	130	2073	104
5	东营市	60	1674	70	1711	100	825	40
6	烟台市	210	4770	300	6515	350	6676	450
7	潍坊市	137	5437	423	6812	450	7711	441
8	济宁市	330	5570	300	4715	300	4715	400
9	泰安市	110	4308	192	3315	180	3415	180
10	威海市	145	2870	108	2215	123	2315	143
11	日照市	50	2600	150	1865	180	1955	185
12	临沂市	122	6570	330	5715	330	6715	330
13	德州市	128	4170	228	3815	254	3895	288
14	聊城市	98	3580	170	3188	207	3709	240
15	滨州市	96	3457	238	2750	361	3010	434
16	菏泽市	184	5080	271	5125	342	5935	474

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85745>

(来源: 大众日报)

## 老年大学

### 安徽：太湖县加强基层老年教育工作

近年来，安徽省太湖县按照“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老年工作方针和“因地制宜、按需施教”的工作原则，以扩大老年教育资源供给为重点，激发社会活力，挖掘社会潜力，为老年人提供就近便捷的学习环境，满足老年人多样化学习需求，促进“学、乐、为”的有机统一，不断增强老年群众的获得感、幸福感。

加强阵地建设。依托社会教育体系，盘活存量资产，注重整合乡镇、村(居委会)党群服务中心、新时代文明实践站(所)、敬老院、闲置校舍等资源，加强老年教育阵地建设，按照《安徽省老年教育机构办学指南》要求，做到乡镇老年学校、村(居委会)老年学习点有场所、有牌子、有人员、有计划、有教学。积极发挥县老年大学的示范引领作用，形成县带动乡镇，乡镇带动村(居委会)的良性格局。

加强队伍建设。面向基层，鼓励采用城乡对口支援、互相选送教师等方式，建立专(兼)职和志愿者相结合的老年教育教学和管理队伍。鼓励退休和在任教师从事老年教育志愿服务、参与老年教育相关工作。县老年大学每年通过不同形式开展基层老年学校(学习点)负责人培训，进一步提高了基层老年学校负责人的整体素质；加强教学业务培训，确保基层老年学校(学习点)专(兼)教师具备组织开展相关教学的能力。依法保障老年教育专(兼)教师在新酬福利等方面待遇。

扩大学员范围。实现单一的以退休老干部教育向所有老年人教育的转型。村(居委会)老年学习点优先吸收农村中的老党员、老村民代表、老年协会会员、老村民组长和退休回乡的老教职工进入老年学习点学习，应尽可能多地吸引其他老年人进入老年学习点学习。

开展示范校创建。深化基层老年学校(学习点)示范校创建工作,通过创建,提升老年教育的教学质量,老年大学、老年学校、老年学习点按照规范化、科学化、现代化的要求,规范教学管理、科学设置课程、丰富教学内容、创新教学形式,不断满足老年人多层次、多元化的学习需求。提高老年大学的开放度,县老年大学在开展教育工作的同时,在办学模式示范、教学业务指导、课程资源开发等方面对区域内老年教育发挥带动和引领作用,对乡镇老年学校起到示范引领作用;乡镇老年学校对村(居委会)老年学习点起到示范引领作用。各类老年教育机构形成合力,推动基层老年教育更好更快发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85776>

(来源:金台资讯)

## 老年人上网课,也能老有所学

616个线上教学班,260多名教师参与线上教学,近25000名学员参与线上学习.....在今年新冠肺炎疫情防控的情形下,广州市老年干部大学(广州老年大学)暂停了线下教学,从秋季学期开始进行全科线上教学。手机上接收到的“滴滴滴”的消息通知声,成为这所学校学员的学习日常。线上教学也成为老年大学开展教学活动的新常态。

### 大学生会上网课,老年人也会

2020年春季学期,正值新冠肺炎疫情防控初期,广州市老年干部大学(广州老年大学)积极应对疫情带来的新情况,通过“停课不停学”的方式,组织教师利用班级微信群开展线上教学并用学校微信公众号、官方网站构筑线上学习阵地。“在特殊时期,学校在尽力地为学员做好服务,让我们在漫长的居家期间能通过线上学习舒缓压力。”学员为学校点赞。

到了秋季学期,学校全部课程实施线上教学,不少学员有些担心。“直播怎么打开?”“上课的时候,要是卡机、掉线,怎么办?”“会不会很模糊啊?我的手机屏那么小。”诸如此类的问题,不断重复提出,班主任们均一一耐心解答。

9月7日,是广州市老年干部大学(广州老年大学)开展全科线上教学的第一天。为了维持线上课堂的规范有序,班主任们全程同步在线。有些班主任甚至“双手机上阵”,一部手机进行网课巡查,另一部手机在班级微信群解答学生疑问。

“上网课的效果比我想象的要好,清晰明白、易学易懂。”有学员表示,上网课就像老师在“一对一”授课,效果很好,体验过后才发觉网课并没有想象中的“可怕”,“大学生们在做的事(上网课),咱们老头子也会”。

### 老师:“各显神通”做好线上教学

线上课堂分外精彩,背后是教师们“各显神通”。为了上好网课,教师们主动学习新技能,不断摸索和实践线上教学方法,优化教学效果。教师们通过不同的直播平台,使用不同专业的教学设备或材料,为学员带来了形式多样、精彩纷呈的线上课堂。

年过古稀的书画课教师,经班主任手把手指导后,也能熟练使用教学软件上网课,学员普遍反映上课效果好;摄影、钢琴课教师根据课程特点,不断升级教学设备,来回切换镜头,让学员能够多角度看到教师讲课的细节;舞蹈、太极课教师则提前录好教学视频发到班级微信群,让学员课前预习,跟上教师讲课节奏.....

据悉,经过春季学期的摸索实践,学校制定出《线上教学操作指南》(教师版、学员版)和《线上学习操作步骤》《手机投屏电视操作指南》视频版教程等,帮助师生共同掌握更多的信息化技能。

线上教学对老师们来说,既是新挑战,也是新机遇。不少教师在摸索中形成了一套属于自己的线上教学方法,提高了业务能力水平。在学校组织的教学教研座谈会和教学经验征集中,大家普遍认为,老年大学线上教学将不仅是一种应急措施,而将成为一种新的教学模式,即使疫情过后仍可以进行线下教学。

“报读线上教学课程的学员,对线上教学充满了热情,他们乐于接受新事物、学习积极性较高、学习观念得到了明显的转变。”老师们这样反馈。

### 学员:上网课变得得心应手

“对于老年大学的学员来说,经过两个学期的实践,上网课已变得得心应手。”教务人员感叹。

有位学员一口气报了10门网课,他说原来到学校上课要来回跑,现在节省了时间,能够报更多的课程。

为了更好地进行线上学习,学员张阳不仅购置了新手机,还学会了手机投屏电视。她说:“现在手机不卡、眼睛不累,享受学习的感受真好!”

除此之外,学员们还自发组织了学习群,想方设法让线上课堂更有趣。英语口语班里,学员会在课前和教师用英语互动,活跃课堂气氛。有的学员表示,网课有“单独授课”的效果,教师的每个发音都看得很清楚,课后教师会逐个点评作业,大家还可以通过回放教学视频来反复学习,学习效果很好。

如今,学员们已接受了上网课的方式,并希望线上教学能长期保留。如今,线上教学不仅是一种应急手段,还成为老年人喜欢的教学方式。

据悉,学校还组织了近400名教职人员进行线上教学培训和实操演练。通过这次活动,动员全体师生进行网络试课,并制定了全网适用的教师版、学员版操作手册和视频教程,持续开发云课堂等,保证了线上教学的可持续实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85751>

(来源:金台资讯)

## 拿什么帮助老年人跨越“数字鸿沟”,代表建议在国家层面推进老年教育立法

近日,湖北广水一位94岁高龄的老人为激活社保卡被抬到银行进行人脸识别;湖北宜昌一位老人冒雨用现金交医保,却被工作人员以“不收现金,要么告诉亲戚,要么你自己在手机上支付”的理由拒绝.....

接连发生的类似事情,在暴露工作人员服务不到位问题的同时,也引发社会对老年人运用智能技术困难这一问题的关注。

近年来,随着信息技术的快速发展,人们的生产生活方式发生了重大改变。这种深刻的改变对人们接受新的智能技术提出了更高要求,不少老年人由于不会上网、不会使用智能手机,生活中遇到种种不便。

对于老年人遇到的“数字鸿沟”等问题,一些地方选择用立法方式加以破解。11月13日,安徽省十三届人大常委会第二十二次会议表决通过了《安徽省老年教育条例》,期望以此以来加快推动老年教育发展,提升老年人生活品质。记者注意到,在此之前,已有天津市等地对老年教育进行了专门立法。

全国人大代表、民革广东省委主委程萍近日接受《法治日报》记者采访时说,多地以地方立法形式保障老年人受教育权利,有助于解决老年人遇到的“数字鸿沟”问题,建议及时总结地方成功经验,尽快在国家层面开展老年教育立法工作,对老年大学和其他老年教育机构的法律地位等内容作出明确,为积极应对老龄化社会提供法治保障。

### 科技发展不应将老年人排斥在外

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展,智能化服务得到广泛应用,深刻改变了生产生活方式,提高了社会治理和服务效能。但同时,我国老龄人口数量快速增长,不少老年人不会上网、不会使用智能手机。在出行、就医、消费等日常生活中遇到诸多不便,无法充分享受智能化服务带来的便利,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

在今年全国政协会议召开前,全国政协委员、北京金诚同达律师事务所创始合伙人刘红宇专门就“移动互联网时代提升老年群体生活质量”进行了调研。

电费、水费基本上都在线上缴纳;在医院挂号很多已转移到网上挂号;线下门诊排队不仅人多还经常挂不上;去银行办事经常被要求注册网银;线下窗口排成长龙;到政府窗口办事会被要求先关注公众号、安装App和扫描二维码.....很多老年人向刘红宇反映,因为不熟悉互联网,这些对年轻人来说很方便的事情,反而给他们的生活带来了诸多不便。

常态化疫情防控下,线上服务快速发展,使得这一问题进一步凸显。

“科技的发展和社会的进步不应将老年人排斥在外,老年人也有权利享受科技发展带来的便利,实施积极应对人口老龄化国家战略,必须有效解决老年人面临的‘数字鸿沟’问题。”刘红宇说。

为推动老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会,国务院办公厅近日印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》)。

对于社会聚焦的“痛点”,《实施方案》及时作出回应,聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提出了20条具体举措要求,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,细化了面向老年人的各项服务措施。

### 大部分老年人缺少继续学习机会

人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情。2019年末,我国60岁及以上老年人口达到2.54亿,占总人口的18.1%。

让智能技术与老龄化发展相协调,是一项长期任务。为了让老年人更好融入智慧社会,《实施方案》明确提出开展老年人智能技术教育。

《实施方案》要求,将加强老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容,通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等,引导老年人了解新事物、体验新技术,积极融入智慧社会。推动各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系,通过老年大学(学校)、养老服务机构、社区教育机构等,采取线上线下相结合的方式,帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

但一个不容忽视的现实问题是,老年教育的推进需要克服不小的困难。中国老龄科学研究中心2019年12月27日发布的《中国老年人生活质量发展报告(2019)》显示,在社会参与和文化生活方面,大部分老年人关心社区事务,老年人普遍参加各类休闲娱乐活动,但大部分老年人缺少继续学习的机会。

程萍认为,当前老年教育事业发展存在投入难以保障、管理欠规范、认识存在偏差等诸多问题,导致这些问题的一个重要原因在于专门法律法规的缺失。

“我国初等、中等、高等教育的实施和发展,有教育法、义务教育法、职业教育法、高等教育法等法律的有效保障。而老年教育由于缺乏专门法律法规的规定和保障,致使其发展中的许多棘手问题难以解决,严重制约了老年教育事业的发展步伐。”程萍说。

### 建议立法明确老年大学法律地位

老年人权益保障法第七十一条规定,老年人有继续受教育的权利。国家发展老年教育,把老年教育纳入终身教育体系,鼓励社会办好各类老年学校。各级人民政府对老年教育应当加强领导,统一规划,加大投入。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,老年人权益保障法的上述规定有积极意义,但在现实生活中落实起来很难,“因为这一原则性规定,尚不足以应对技术进步给老年人带来的挑战”。

“老年人权益保障法针对老年教育作出的原则性规定,为老年教育法律法规的完善奠定了一定基础,但不可否认的是,我国老年教育相关法律法规的建立与完善仍远远落后于老年教育事业发展的需要。”程萍说。

程萍建议,在国家层面开展老年教育立法的准备工作。通过立法明确老年大学和其他老年教育机构的法律地位、规划、编制、预算以及办学宗旨、功能定位、领导职责、管理体制、投入保障、发展规划、评价问责等方面内容。支持鼓励有条件的地区通过制定相关地方性法规促进老年教育事业规范健康发展,在老龄事业相关政策措施中重视支持发展老年教育。

刘红宇说,推进老年教育事业发展,要注意因地制宜。在城镇地区,可以充分发挥老年大学的作用,开辟专门的班级和课程,扩大招生规模;而在农村地区,则建议定期组织巡回讲座的形式,为农村老年人群体提供相关培训。



朱巍认为,老年教育不是学历教育,而应该是网络媒介素养教育。对老年教育进行专门立法,要聚焦提升老年群体网络媒介素养这一目标,从产品设计、政府监管、平台责任等方面作出规定,提高立法的针对性、及时性、系统性、可操作性,依法促进老年教育规范健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85770>

(来源: 法治日报)

## 养老金融

### 城乡居民养老金委托投资提速扩容

记者24日从人社部获悉,《基本养老保险基金受托运营2019年度报告》正式对外发布。报告显示,截至2019年底,各省委托全国社会保障基金理事会投资运营的基本养老保险基金资产总额10767.80亿元,当年投资收益额663.86亿元,投资收益率9.03%,保值增值效应凸显。在万亿基本养老金被迅速激活的同时,城乡居民基本养老保险基金委托投资也在提速扩容。

相比前两年,养老保险基金投资收益额和收益率大幅提升。对此,人社部表示,自2016年底正式启动基本养老保险基金市场化投资运营以来,累计投资收益额850.69亿元,较好地实现了保值增值目标,为推动我国基本养老保险制度可持续发展提供了有力支撑。

数据显示,目前,全国已有25个省、自治区、直辖市与社保基金会签署了委托投资合同,合同总金额超过1.11万亿元,实际到账资金约9800亿元。

值得一提的是,人社部相关负责人表示,考虑到城乡居民基本养老保险基金实行实账积累,当期支付压力小,为促进保值增值,人力资源社会保障部、财政部2018年联合发文,要求分三批在全国范围内全面实施城乡居民基本养老保险基金委托投资。目前,已有22个省如期启动,辽宁、贵州等地正在抓紧推进,有望今年年底前全部完成目标任务。

2019年度人力资源和社会保障事业发展统计公报显示,全年城乡居民基本养老保险基金收入4107亿元,基金支出3114亿元。年末城乡居民基本养老保险基金累计结存8249亿元。这意味着,在基本养老金投资收益稳步提升的同时,未来至少有超过8000亿元的城乡居民养老金有望快速激活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85755>

(来源: 新华社)

## 社会保障

### 山西: 将依法提高城乡居民养老保障水平

历经三次审议,11月27日,《山西省城乡居民补充养老保险条例》经省十三届人大常委会第二十一次会议表决通过,自2021年1月1日正式施行。

《条例》不分章节,共25条,包括立法目的及适用范围、政府及部门的责任等等。它的实施,将提高城乡居民养老保障水平,巩固脱贫攻坚成果,切实改善民生。

#### 关键词: 职责

县级以上人民政府应当加强城乡居民补充养老保险工作的领导,将其纳入国民经济和社会发展规划,并将城乡居民补充养老保险工作所需经费列入同级财政预算。

县级以上人民政府社会保险行政部门主管本行政区域的城乡居民补充养老保险工作;财政、审计等有关部门在各自的职责范围内做好城乡居民补充养老保险相关工作。税务机关负责城乡居民补充养老保险费的征收工作。

村民委员会、居民委员会应当配合做好城乡居民补充养老保险相关工作。

#### 关键词: 缴费

《条例》明确,城乡居民在缴纳基本养老保险费后,可以在其基本养老保险关系所在地,参加补充养老保险。缴费档次标准由省人民政府规定。省人民政府应当统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社会保障标准变化情况,建立补充养老保险个人缴费档次标准和缴费补贴正常调整机制。

低保对象、特困人员以及重度残疾人等困难群体参加城乡居民补充养老保险的,县(市、区)人民政府应当按照最低缴费标准代其缴纳补充养老保险费。县级以上人民政府应当对参保人缴纳补充养老保险费和领取待遇予以财政补贴。参保人当年不缴费的,政府不予补贴。对无子女或者子女无赡养能力,且未纳入低保、特困人员救助范围的六十五周岁以上的低收入参保人,省人民政府应当提高其待遇补贴,保障年收入在政府发布的低收入标准之上。

村集体经济组织应当从村集体经济经营性收益中,安排一定比例的资金,用于本集体经济组织成员缴纳补充养老保险费的补助。

#### 关键词: 领取

《条例》规定,城乡居民补充养老保险待遇包括个人账户养老金、政府待遇补贴等。参保人达到规定的享受保险待遇年龄,且累计缴费满十五年的,可以按月领取养老保险待遇。本条例施行之日起,参保人距离领取待遇年龄不足十五年的,应当逐年缴费至领取待遇年龄;参保人已达到规定领取待遇年龄的,可以按月领取补充养老保险政府补贴待遇。

同时,参保人在领取保险待遇期间死亡的,保险待遇从次月起停止支付。参保人个人账户余额可以依法继承。

#### 关键词: 基金管理

《条例》提出,城乡居民补充养老保险基金纳入社会保障基金财政专户,实行收支两条线管理,专款专用,任何组织和个人不得挤占挪用、虚报冒领;按照国家关于基本养老保险基金投资管理的有关规定投资运营。

县级以上人民政府社会保险行政管理部门应当会同财政、审计等部门对城乡居民补充养老保险基金的管理运营进行监督,并定期向社会公布。

#### 关键词: 资助

《条例》规定,成年子女以及其他依法负有赡养、扶养义务的人,应当履行对老年人的经济供养、生活照料、精神慰藉义务。鼓励赡养人对参保人缴纳养老保险费提供资助。

无缴费能力的参保人要求赡养人提供资助,赡养人拒绝提供的,村民委员会、居民委员会或者赡养人所在单位应当劝导、督促赡养人为参保人提供资助。赡养人经劝导、督促,仍然拒绝为参保人提供资助的,村民委员会、居民委员会或者赡养人所在单位可以请求人民检察院督促赡养人履行赡养义务。

《条例》还鼓励社会组织和个人为参保人缴纳养老保险费提供资助。提供资助的社会组织和个人,依法享受税收优惠。

#### 关键词: 法律责任

按照《条例》,以欺诈、伪造证明材料或者其他手段,骗取城乡居民养老保险待遇的,由社会保险行政部门责令退回骗取的保险金,处骗取金额二倍以上五倍以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

社会保险行政部门以及其他相关部门的工作人员,克扣或者不按时支付城乡居民养老保险待遇的,丢失或者篡改养老保险缴费记录、享受待遇记录等数据的,侵占、挪用、违规运营城乡居民养老保险基金的及其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的,依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85743>

(来源: 山西经济日报)

## 政府购买服务

### 中国老龄协会2020年度全国老龄新闻宣传好作品征集评选活动执行服务询价采购公告

中国老龄协会拟对2020年度全国老龄新闻宣传好作品征集评选活动执行服务进行公开询价采购,有关事项如下:

#### 一、采购项目内容

项目名称: 2020年度全国老龄新闻宣传好作品征集评选活动

项目内容: 向全网征集2020年1月1日至12月31日以来的老龄新闻作品,评选发布“年度十大惠老政策”“年度十大老龄好新闻(分为文字类、图片类、音(视)频和专项作品)”

#### 二、采购项目要求

(一) 中标人负责本次活动的全程执行,包括但不限于方案撰写、活动推广、新闻作品征集和评选、活动颁奖等。

(二) 中标人在采购人指导下，协助组织相关单位、个人参与活动。

(三) 中标人负责协调相关媒体，在关键节点发布活动实时新闻，包括但不限于活动启动、活动推广、新闻作品征集和评选、活动颁奖等节点新闻和活动宣传片。

(四) 中标人协助采购人邀请相关领导、专家参与相关活动，包括新闻作品评选、颁奖活动等。

### 三、竞标人资质及要求

(一) 符合政府采购法第二十二条规定的基本条件；

(二) 经国家机关许可，能够从事（或授权从事）新闻出版等经营活动。

### 四、项目最高限价

28万元人民币

### 五、报价注意事项

(一) 本项目通过书面报价。书面报价文件包括：

1.报价函

2.报价表

3.实施方案

4.法定代表人身份证明

5.法定代表人授权委托书

6.供应商的企业法人营业执照复印件、组织机构代码证复印件、税务登记证复印件。

注：供应商按“三证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证和税务登记证以供应商所提供的法人营业执照（副本）复印件为准。

7.书面声明

8.相关的资质证明(包括资质文件、业绩证明等)

注：竞标人必须严格按照书面报价文件要求（详见附件）进行报价，未按要求制作报价文件的作无效竞标处理。

(二) 响应文件共贰份，正本壹份，副本壹份。应由竞标人法定代表授权人签名并盖公章。

(三) 响应文件应装订成册，应用信封密封。信封上注明项目名称、竞标人名称、地址等。信封封口处须密封并加盖公章或法人授权代表签字。

(四) 报价单位请于2020年12月4日12点00分前将响应文件密封送至中国老龄协会，逾期将拒绝接收。

(五) 采购结果将在中国老龄协会网站上公布，未中选者，不再另行通知。

### 六、联系方式

通讯地址：北京市东城区安定门外大街甲57号

邮政编码：100011

联系人：江钱岳琳琳

电话：010-58122110，58122112，58122111（传真）

询价采购响应文件格式要求.docx

中国老龄协会

2020年11月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85763>

(来源：中国老龄协会)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**